

第 3 章

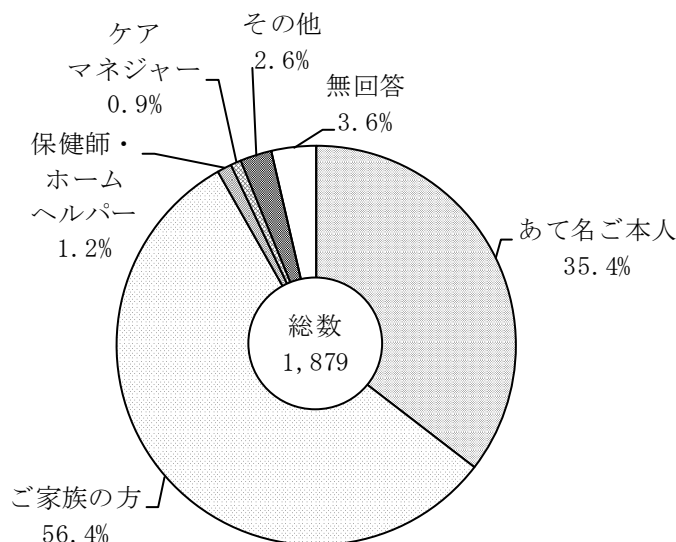
介護保険サービス利用状況 実態調査

○調査票の記入者

問1 この調査票には、どなたが記入していますか。(一つに○)

記入者は、「ご家族の方」が56.4%、「あて名ご本人」が35.4%となっています。

調査票の記入者



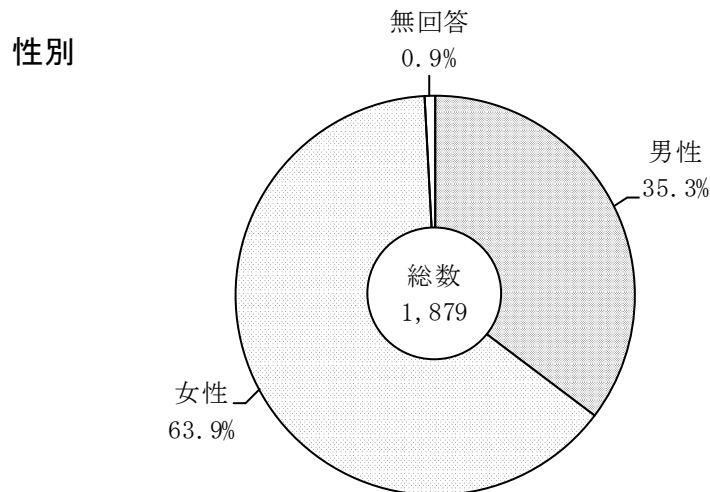
	全体	あて名ご本人	ご家族の方	ホームヘルパー・保健師	ケアマネジャー	その他	無回答
上段：人数	1,879	666	1,059	22	16	48	68
下段：構成比 (%)	100.0	35.4	56.4	1.2	0.9	2.6	3.6
全体							

1 ご本人について

(1) 性別

問2 あなたの性別をお聞きします。(一つに〇)

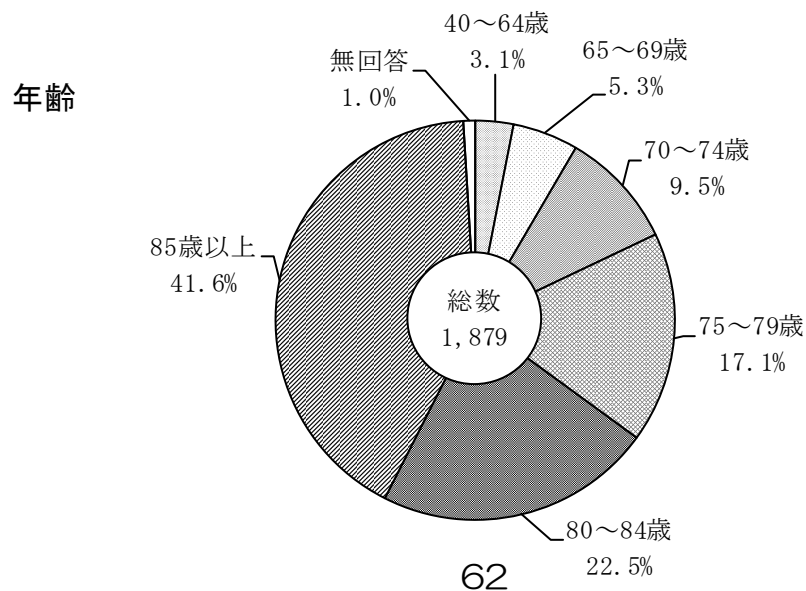
性別の構成は、「男性」が35.3%、「女性」が63.9%と、女性のほうが多くなっています。



(2) 年齢

問3 あなたの年齢をお聞きします。平成23年1月1日現在の年齢をお書きください。

年齢は、「85歳以上」が41.6%と最も多く、次いで「80~84歳」が22.5%、「75~79歳」が17.1%となっています。75歳以上の方は、約8割となっています。

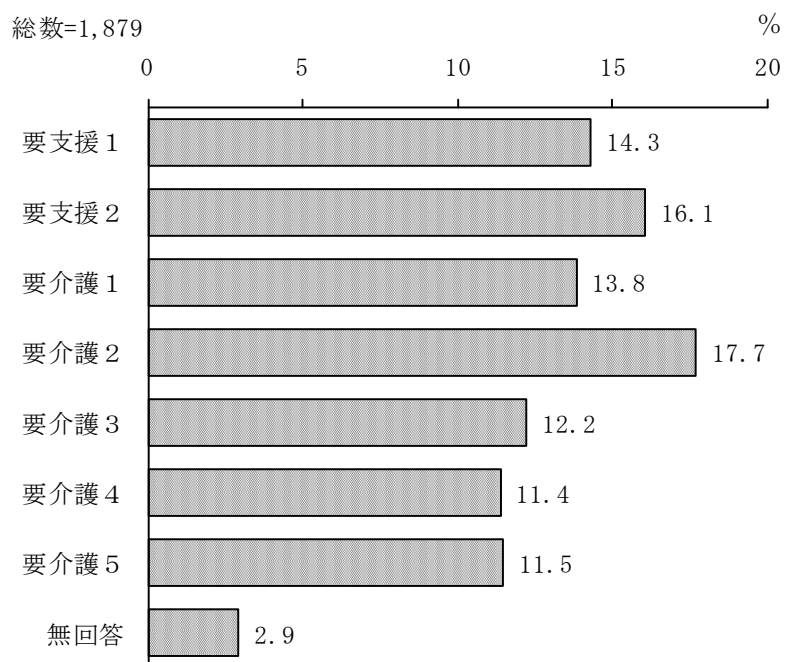


(3) 要支援・要介護認定

問4 あなたの要支援・要介護度をお聞きします。(一つに〇)

要介護度の内訳は、「要介護2」が17.7%と最も多く、次いで「要支援2」が16.1%、「要支援1」が14.3%、「要介護1」が13.8%となっています。全体として、要支援の方は約3割、要介護の方は7割弱となっています。

要支援・要介護認定

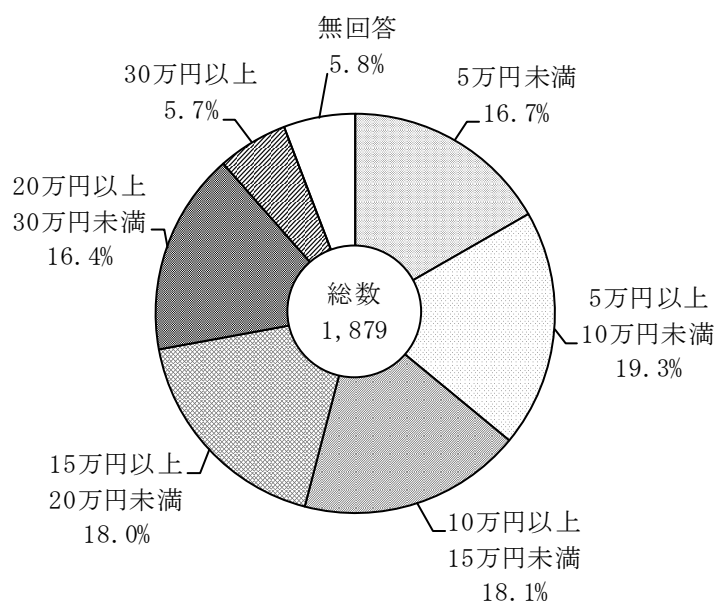


(4) 1か月の収入

問5 あなたご本人の1か月の収入はどのくらいですか。(一つに〇)

1か月の収入は、「5万円以上10万円未満」が19.3%と最も多く、次いで「10万円以上15万円未満」が18.1%、「15万円以上20万円未満」が18.0%となっています。

1か月の収入



【1か月の収入と性別】

1か月の収入を性別に見ると、男性は「20万円以上30万円未満」、女性は「5万円以上10万円未満」が多くなっています。

1か月の収入と性別

上段：人数 下段：構成比 (%)		全体	5万円未満	10万円以上5万円未満	15万円以上10万円未満	20万円以上15万円未満	30万円以上20万円未満	30万円以上	無回答
		100.0	16.7	19.3	18.1	18.0	16.4	5.7	5.8
性別	男性	663	60	72	86	141	204	64	36
		100.0	9.0	10.9	13.0	21.3	30.8	9.7	5.4
	女性	1,200	254	289	253	198	102	40	64
		100.0	21.2	24.1	21.1	16.5	8.5	3.3	5.3
	無回答	16	-	1	1	-	2	3	9
		100.0	-	6.3	6.3	-	12.5	18.8	56.3

2 住まいについて

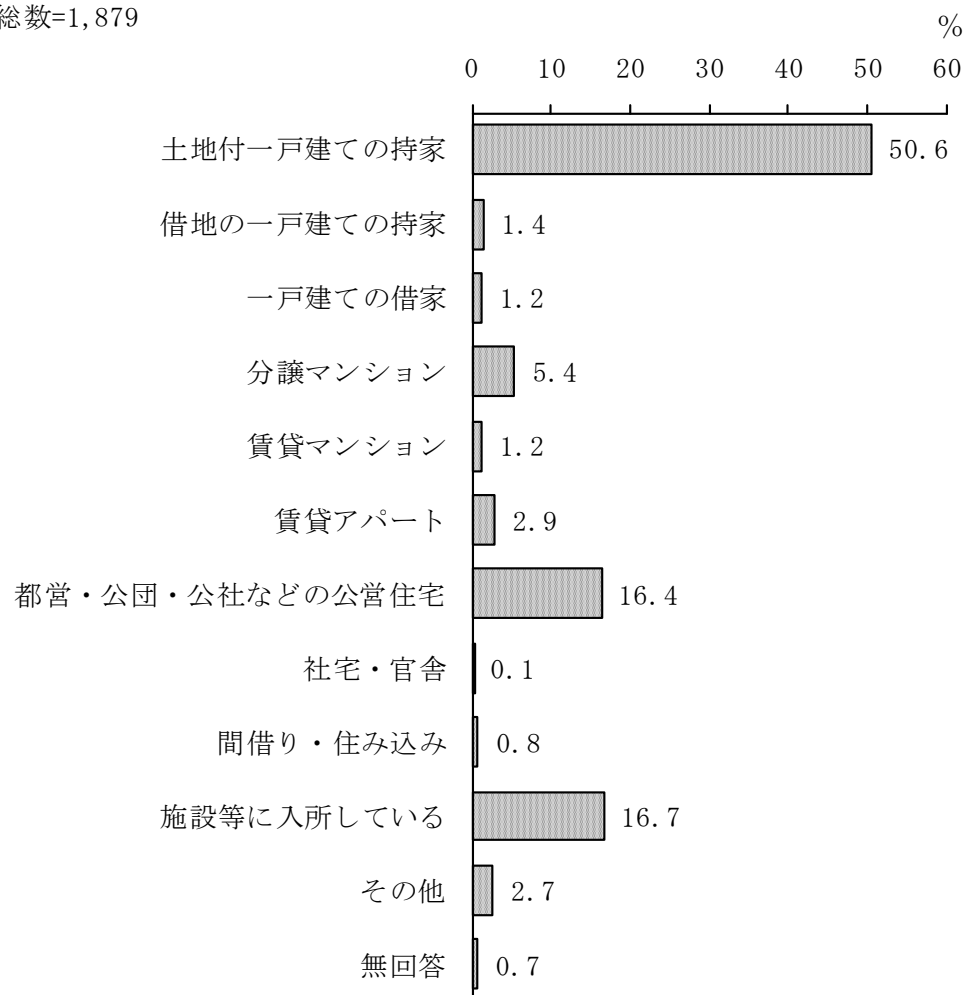
(1) 住まいの種類

問6 あなたのお住まいの種類をお聞きます。(一つに〇)

住まいの種類は、「土地付一戸建ての持家」が50.6%と最も多く、次いで「施設等に入所している」が16.7%、「都営・公団・公社などの公営住宅」が16.4%、「分譲マンション」が5.4%となっています。

住まいの種類

総数=1,879



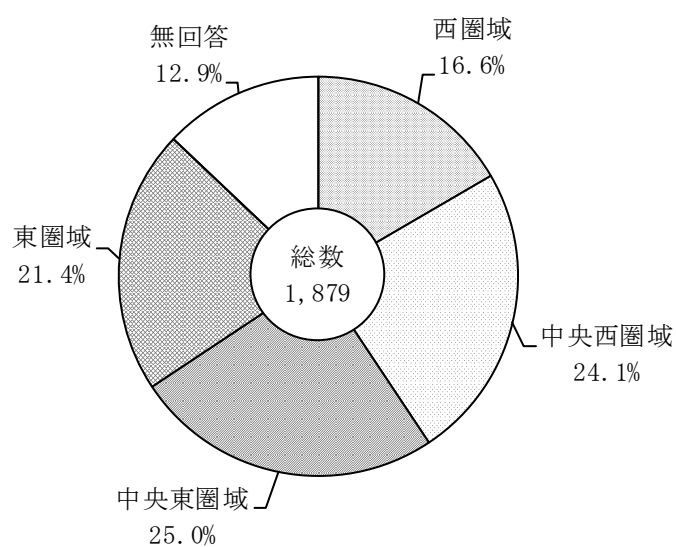
※ 施設等・・・特別養護老人ホーム・老人保健施設・認知症高齢者グループホーム・有料老人ホームなど

(2) 住まいの地域

問7 あなたがお住まいの地域はどこですか。(一つに〇)

住まいの地域は、「中央東圏域」が25.0%と最も多く、次いで「中央西圏域」が24.1%、「東圏域」が21.4%、「西圏域」が16.6%となっています。

住まいの地域



【地域別の住まいの種類】

住まいの種類を地域別に見ると、他の地域に比べて、中央西圏域、中央東圏域では、「都営・公団・公社などの公営住宅」が比較的多くなっています。

地域別の住まいの種類

		全体	土地付 一戸建て の持家	借地 の一戸建て の持家	一戸建て の借家	分譲 マンション	賃貸 マンション	賃貸 アパート
			上段：人数 下段：構成比（%）					
全体		1,879 100.0	950 50.6	27 1.4	23 1.2	101 5.4	23 1.2	54 2.9
住まいの 地域	西圏域	312 100.0	201 64.4	3 1.0	5 1.6	17 5.4	4 1.3	9 2.9
	中央西圏域	452 100.0	223 49.3	8 1.8	4 0.9	33 7.3	7 1.5	13 2.9
	中央東圏域	470 100.0	262 55.7	4 0.9	9 1.9	17 3.6	6 1.3	12 2.6
	東圏域	402 100.0	250 62.2	10 2.5	5 1.2	32 8.0	6 1.5	18 4.5
	無回答	243 100.0	14 5.8	2 0.8	-	2 0.8	-	2 0.8

		都営・公団・公社などの 公営住宅	社宅・官舎	間借り・住み込み	施設等に入所している	その他	無回答
全体		308 16.4	1 0.1	15 0.8	314 16.7	50 2.7	13 0.7
住まいの 地域	西圏域	33 10.6	-	3 1.0	27 8.7	8 2.6	2 0.6
	中央西圏域	136 30.1	1 0.2	1 0.2	13 2.9	12 2.7	1 0.2
	中央東圏域	111 23.6	-	6 1.3	33 7.0	10 2.1	-
	東圏域	26 6.5	-	5 1.2	28 7.0	18 4.5	4 1.0
	無回答	2 0.8	-	-	213 87.7	2 0.8	6 2.5

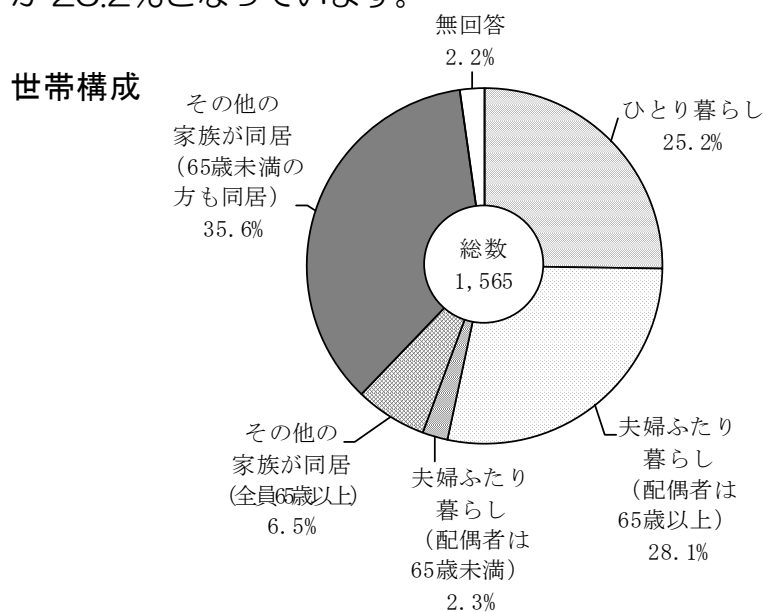
3 ご家族や介護者について

この章は、在宅の方にご回答いただきました。

(1) 世帯構成

問8 あなたの現在の世帯構成は、次のどれにあたりますか。(一つに○)

世帯構成は、「その他の家族が同居（65歳未満の方も同居）」が35.6%と最も多く、次いで「夫婦ふたり暮らし（配偶者は65歳以上）」が28.1%、「ひとり暮らし」が25.2%となっています。



【世帯構成と性別】

世帯構成を性別に見ると、男性では「夫婦ふたり暮らし（配偶者は65歳以上）」が、女性では「その他の家族が同居（65歳未満の方も同居）」、「ひとり暮らし」が多くなっています。

世帯構成と性別

		全体	ひとり暮らし	夫婦ふたり暮らし (配偶者は65歳以上)	夫婦ふたり暮らし (配偶者は65歳未満)	その他の家族が同居 (全員65歳以上)	その他の家族が同居 (65歳未満の方も同居)	無回答
上段：人数		1,565	395	440	36	102	557	35
下段：構成比 (%)		100.0	25.2	28.1	2.3	6.5	35.6	2.2
性別	男性	584	82	288	26	12	167	9
		100.0	14.0	49.3	4.5	2.1	28.6	1.5
	女性	967	311	149	10	88	386	23
		100.0	32.2	15.4	1.0	9.1	39.9	2.4
	無回答	14	2	3	-	2	4	3
		100.0	14.3	21.4	-	14.3	28.6	21.4

【世帯構成と年齢】

世帯構成を年齢別に見ると、「70～74 歳」で「夫婦ふたり暮らし（配偶者は65歳以上）」の割合が、「75歳～79歳」で「ひとり暮らし」の割合が、多くなっています。

世帯構成と年齢

上段：人数 下段：構成比（%）		全体	ひとり暮らし	（配偶者は65歳以上） 夫婦ふたり暮らし	（配偶者は65歳未満） 夫婦ふたり暮らし	その他の家族が同居 （全員65歳以上）	（その他の家族が同居） 65歳未満の方も	無回答
全体		1,565 100.0	395 25.2	440 28.1	36 2.3	102 6.5	557 35.6	35 2.2
年齢	40～64歳	52 100.0	8 15.4	4 7.7	13 25.0	2 3.8	23 44.2	2 3.8
	65～69歳	95 100.0	16 16.8	25 26.3	14 14.7	4 4.2	36 37.9	- -
	70～74歳	163 100.0	32 19.6	75 46.0	6 3.7	7 4.3	40 24.5	3 1.8
	75～79歳	292 100.0	89 30.5	117 40.1	3 1.0	4 1.4	71 24.3	8 2.7
	80～84歳	364 100.0	104 28.6	120 33.0	-	8 2.2	123 33.8	9 2.5
	85歳以上	586 100.0	145 24.7	98 16.7	-	75 12.8	258 44.0	10 1.7
	無回答	13 100.0	1 7.7	1 7.7	-	2 15.4	6 46.2	3 23.1

【住まいの種類と世帯構成】

世帯構成を住まいの種類別に見ると、賃貸マンション、賃貸アパート、都営・公団・公社などの公営住宅では、「ひとり暮らし」が多くなっています。

世帯構成と住まいの種類

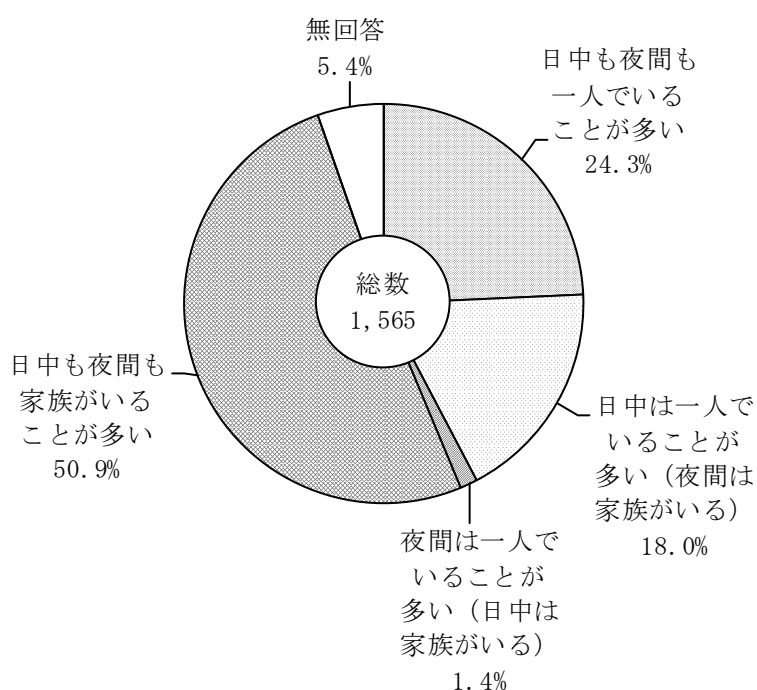
		全体	ひとり暮らし	(配偶者は65歳以上) 夫婦ふたり暮らし	(配偶者は65歳未満) 夫婦ふたり暮らし	その他の家族が同居 (全員65歳以上)	(その他の家族が同居) 65歳未満の方も同居	無回答
全体		1,565 100.0	395 25.2	440 28.1	36 2.3	102 6.5	557 35.6	35 2.2
住まいの種類	土地付一戸建ての持家	950 100.0	172 18.1	301 31.7	16 1.7	63 6.6	383 40.3	15 1.6
	借地の一戸建ての持家	27 100.0	4 14.8	9 33.3	-	2 7.4	11 40.7	1 3.7
	一戸建ての借家	23 100.0	4 17.4	5 21.7	1 4.3	2 8.7	11 47.8	-
	分譲マンション	101 100.0	19 18.8	22 21.8	7 6.9	8 7.9	43 42.6	2 2.0
	賃貸マンション	23 100.0	11 47.8	2 8.7	1 4.3	1 4.3	8 34.8	-
	賃貸アパート	54 100.0	38 70.4	6 11.1	4 7.4	1 1.9	4 7.4	1 1.9
	都営・公団・公社などの 公営住宅	308 100.0	138 44.8	91 29.5	6 1.9	10 3.2	61 19.8	2 0.6
	社宅・官舎	1 100.0	-	-	-	-	100.0	-
	間借り・住み込み	15 100.0	1 6.7	-	1 6.7	6 40.0	7 46.7	-
	その他	50 100.0	7 14.0	3 6.0	-	7 14.0	23 46.0	10 20.0
	無回答	13 100.0	1 7.7	1 7.7	-	2 15.4	5 38.5	4 30.8

(2) 日中独居・夜間独居の有無

問9 あなたには、日中や夜間、家で一人になることがありますか。(一つに○)

日中や夜間、家で一人になることがあるかについては、「日中も夜間も一人でいることが多い」が24.3%、「日中は一人でいることが多い(夜間は家族がいる)」が18.0%、「日中も夜間も家族がいることが多い」は50.9%となっています。

日中独居・夜間独居の有無

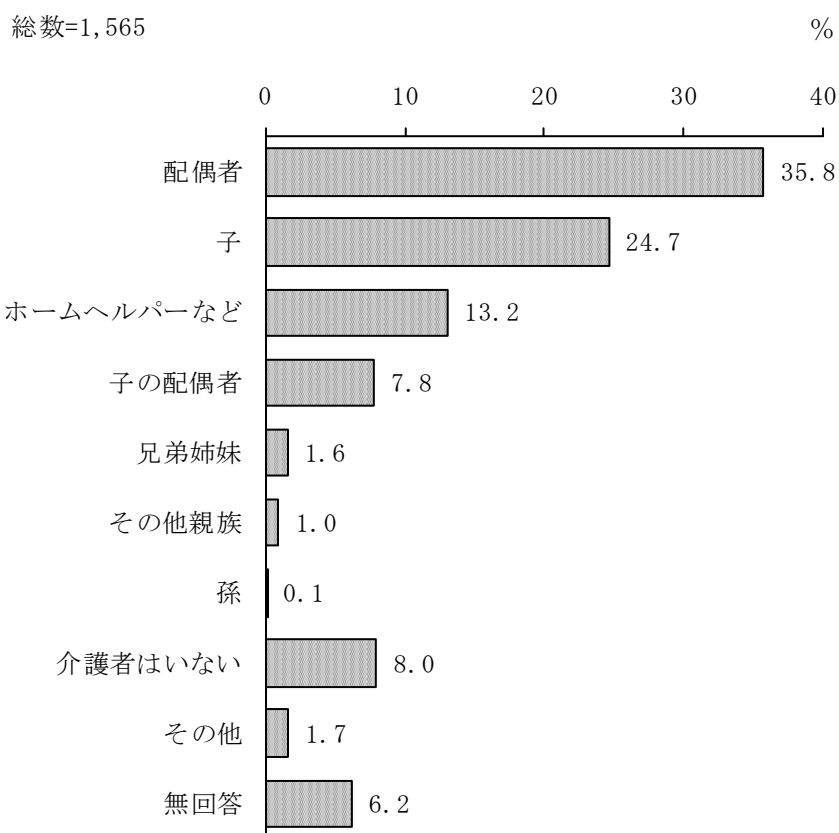


(3) 普段の介護者

問 10 あなたを普段、主に介護している方はどなたですか。(一つに○)

普段、主に介護している方は、「配偶者」が35.8%と最も多く、次いで「子」が24.7%、「ホームヘルパーなど」が13.2%、「子の配偶者」が7.8%となっています。

普段の介護者



【普段の介護者をご本人の性別】

普段の介護者をご本人の性別で見ると、男性を介護しているのは「配偶者」、女性を介護しているのは「子」が多くなっています。

普段の介護者をご本人の性別

上段：人数 下段：構成比（％）		全体	配偶者	兄弟姉妹	子	子の配偶者	孫	その他親族	ホームヘルパーなど	介護者はいない	その他	無回答
全体		1,565 100.0	561 35.8	25 1.6	387 24.7	122 7.8	1 0.1	15 1.0	206 13.2	125 8.0	26 1.7	97 6.2
ご本人の性別	男性	584 100.0	371 63.5	9 1.5	54 9.2	22 3.8	- -	4 0.7	58 9.9	27 4.6	6 1.0	33 5.7
	女性	967 100.0	184 19.0	15 1.6	333 34.4	99 10.2	1 0.1	11 1.1	148 15.3	97 10.0	20 2.1	59 6.1
	無回答	14 100.0	6 42.9	1 7.1	- -	1 7.1	- -	- -	- -	1 7.1	- -	5 35.7

【普段の介護者と世帯構成】

普段の介護者を世帯構成別に見ると、ひとり暮らしでは「ホームヘルパーなど」が、夫婦ふたり暮らしでは「配偶者」が、その他の家族と同居では「子」が多くなっています。

普段の介護者と世帯構成

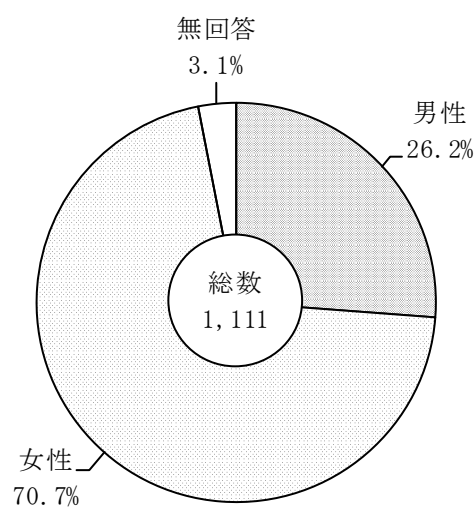
上段：人数 下段：構成比（％）		全体	配偶者	兄弟姉妹	子	子の配偶者	孫	その他親族	ホームヘルパーなど	介護者はいない	その他	無回答
全体		1,565 100.0	561 35.8	25 1.6	387 24.7	122 7.8	1 0.1	15 1.0	206 13.2	125 8.0	26 1.7	97 6.2
世帯構成	ひとり暮らし	395 100.0	2 0.5	7 1.8	75 19.0	19 4.8	- -	2 0.5	164 41.5	85 21.5	9 2.3	32 8.1
	夫婦ふたり暮らし (配偶者は65歳以上)	440 100.0	371 84.3	- -	8 1.8	3 0.7	- -	- -	15 3.4	17 3.9	6 1.4	20 4.5
	夫婦ふたり暮らし (配偶者は65歳未満)	36 100.0	33 91.7	- -	- -	1 2.8	- -	- -	- -	1 2.8	- -	1 2.8
	その他の家族が同居 (全員65歳以上)	102 100.0	4 3.9	12 11.8	54 52.9	12 11.8	- -	4 3.9	7 6.9	4 3.9	1 1.0	4 3.9
	その他の家族が同居 (65歳未満の方も同居)	557 100.0	149 26.8	5 0.9	243 43.6	86 15.4	1 0.2	8 1.4	19 3.4	15 2.7	10 1.8	21 3.8
	無回答	35 100.0	2 5.7	1 2.9	7 20.0	1 2.9	- -	1 2.9	1 2.9	3 8.6	- -	19 54.3

(4) 介護者（家族・親族）の性別

問 11 問 10 で、「介護者が家族・親族の方（1～6）」と回答した方にお聞きします。主に介護している方の性別をお聞きします。（一つに〇）

介護者（家族・親族）の性別は、「男性」が26.2%、「女性」が70.7%と、女性のほうが多くなっています。

介護者（家族・親族）の性別

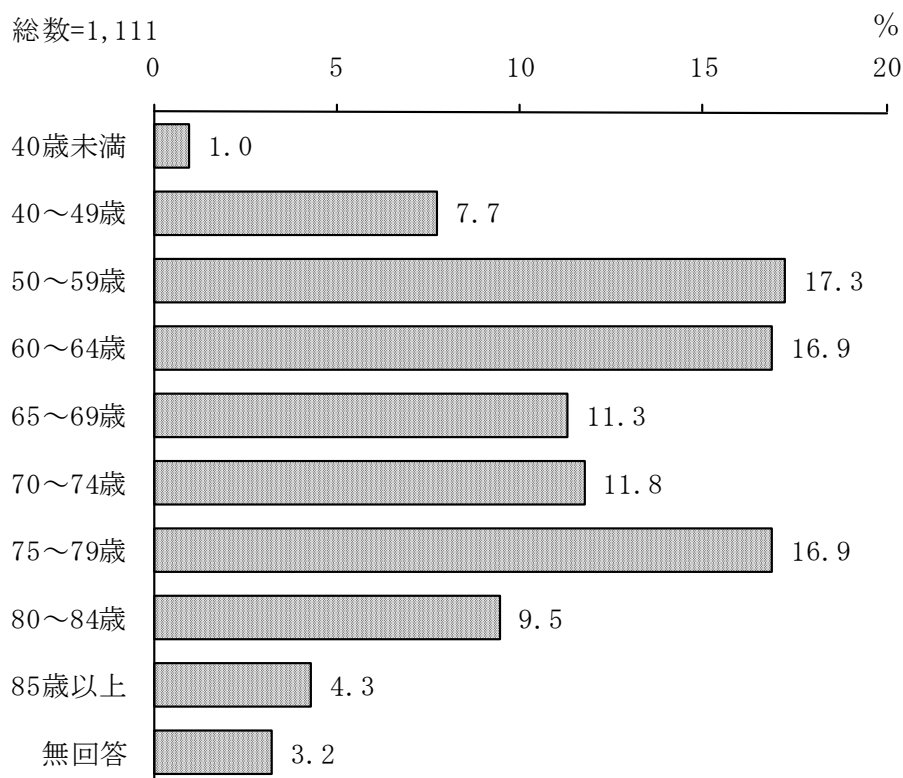


(5) 介護者（家族・親族）の年齢

問 12 問 10 で、「介護者が家族・親族の方（1～6）」と回答した方にお聞きします。主に介護している方の平成 23 年 1 月 1 日現在の年齢をお書きください。

介護者（家族・親族）の年齢は、「50～59 歳」が 17.3%と最も多く、次いで「60～64 歳」と「75～79 歳」が 16.9%、「70～74 歳」が 11.8%、「65～69 歳」が 11.3%となっています。全体としては、65 歳以上の方が約 5 割、そのうち 75 歳以上の方が約 3 割となっています。

介護者（家族・親族）の年齢

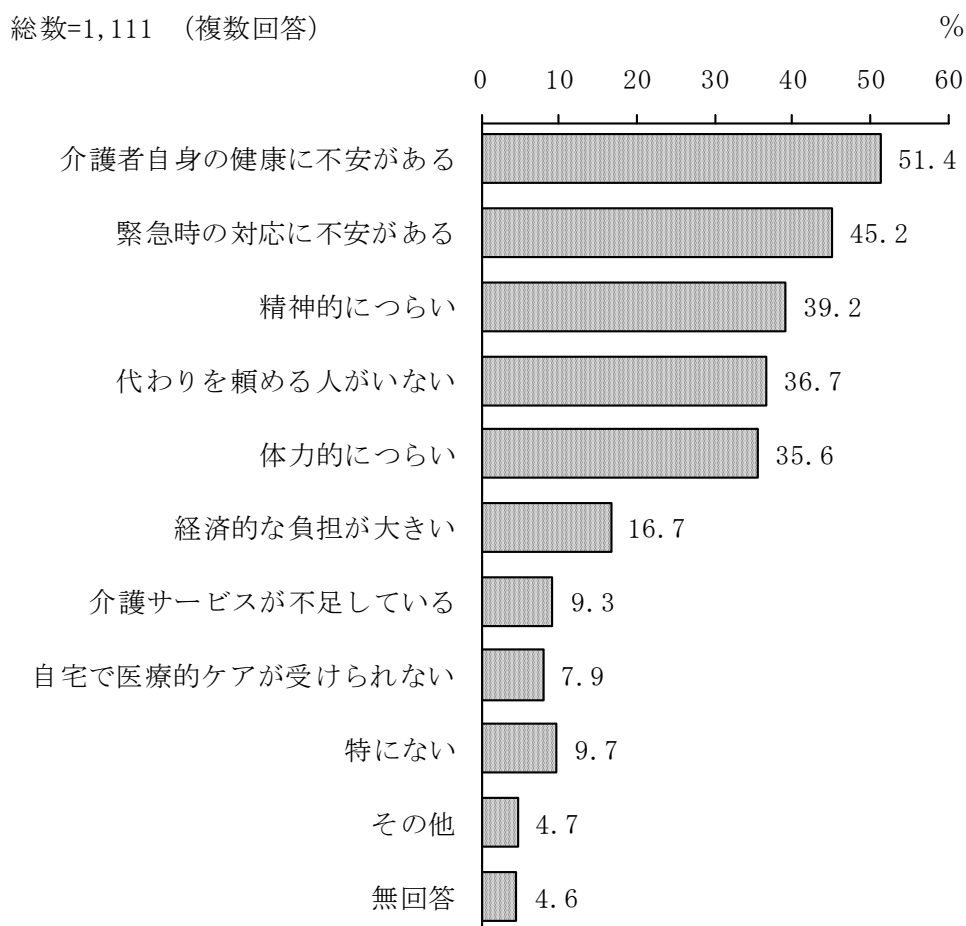


(6) 介護者（家族・親族）が困っていること

問 13 問 10 で、「介護者が家族・親族の方（1～6）」と回答した方にお聞きします。主に介護している方が、困っていることは何ですか。（〇はいくつでも） ※この問は介護者である家族・親族の方がお答えください。

介護者（家族・親族）が困っていることは、「介護者自身の健康に不安がある」が 51.4%と最も多く、次いで「緊急時の対応に不安がある」が 45.2%、「精神的につらい」が 39.2%、「代わりを頼める人がいない」が 36.7%、「体力的につらい」が 35.6%となっています。

介護者（家族・親族）が困っていること



【介護者別の困っていること】

介護者別の困っていることは、配偶者、特に妻では、「介護者自身の健康に不安がある」が多くなっており、子では「緊急時の対応に不安がある」が多くなっています。

介護者別の困っていること

【男性介護者】

上段：人数 下段：構成比 (%)		健康に不安がある	体力的につらい	精神的につらい	代わりを頼める人がいない	緊急時の対応に不安がある	経済的な負担が大きい	介護サービスが不足している	自宅で医療的ケアが受けられない	特にない	その他	無回答	
全体	291 100.0	145 49.8	88 30.2	96 33.0	95 32.6	135 46.4	49 16.8	39 13.4	34 11.7	31 10.7	12 4.1	11 3.8	
普段の介護者	配偶者	184 100.0	105 57.1	64 34.8	60 32.6	64 34.8	80 43.5	28 15.2	23 12.5	20 10.9	19 10.3	8 4.3	7 3.8
	兄弟姉妹	7 100.0	3 42.9	1 14.3	1 14.3	-	2 28.6	1 14.3	-	-	1 14.3	1 14.3	-
	子	95 100.0	35 36.8	20 21.1	33 34.7	29 30.5	50 52.6	19 20.0	15 15.8	13 13.7	10 10.5	3 3.2	4 4.2
	子の配偶者	5 100.0	2 40.0	3 60.0	2 40.0	2 40.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	-	-
	孫	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	その他親族	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

【女性介護者】

上段：人数 下段：構成比 (%)		健康に不安がある	体力的につらい	精神的につらい	代わりを頼める人がいない	緊急時の対応に不安がある	経済的な負担が大きい	介護サービスが不足している	自宅で医療的ケアが受けられない	特にない	その他	無回答	
全体	786 100.0	416 52.9	301 38.3	332 42.2	306 38.9	359 45.7	133 16.9	63 8.0	52 6.6	74 9.4	40 5.1	27 3.4	
普段の介護者	配偶者	361 100.0	249 69.0	186 51.5	153 42.4	138 38.2	165 45.7	81 22.4	31 8.6	21 5.8	28 7.8	11 3.0	9 2.5
	兄弟姉妹	16 100.0	8 50.0	4 25.0	7 43.8	8 50.0	8 50.0	2 12.5	1 6.3	2 12.5	1 6.3	-	-
	子	281 100.0	125 44.5	79 28.1	121 43.1	116 41.3	145 51.6	41 14.6	25 8.9	20 7.1	29 10.3	20 7.1	10 3.6
	子の配偶者	113 100.0	30 26.5	26 23.0	46 40.7	40 35.4	37 32.7	9 8.0	6 5.3	9 8.0	13 11.5	7 6.2	6 5.3
	孫	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-
	その他親族	14 100.0	4 28.6	6 42.9	5 35.7	4 28.6	4 28.6	-	-	-	3 21.4	1 7.1	2 14.3
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

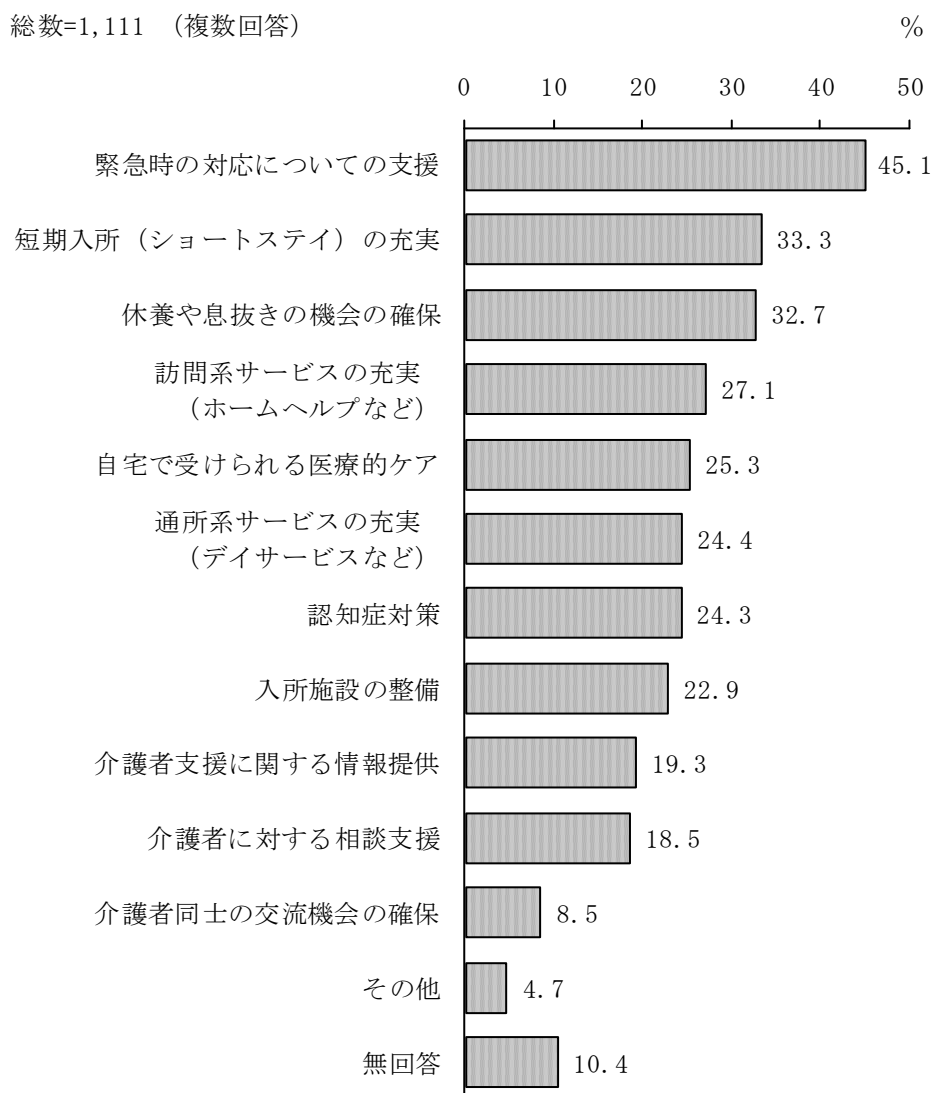
(7) 必要な介護者支援

問 14 問 10 で、「介護者が家族・親族の方(1~6)」と回答した方にお聞きします。主に介護している方は、今後どのような介護者支援が必要だとお考えですか。(〇はいくつでも)
※この問は介護者である家族・親族の方がお答えください。

必要な介護者支援については、「緊急時の対応についての支援」が45.1%と最も多く、次いで「短期入所(ショートステイ)の充実」が33.3%、「休養や息抜きのお機会の確保」が32.7%、「訪問系サービスの充実(ホームヘルプなど)」が27.1%となっています。

必要な介護者支援

総数=1,111 (複数回答)



4 サービス利用の有無について

この章は、在宅の方にご回答いただきました。

居宅サービスとは

居宅サービスとは、在宅で生活している要支援者・要介護者に提供される介護サービスです。訪問介護（ホームヘルプ）などの訪問系サービス、通所介護（デイサービス）などの通所系サービス、短期入所（ショートステイ）などがあります。

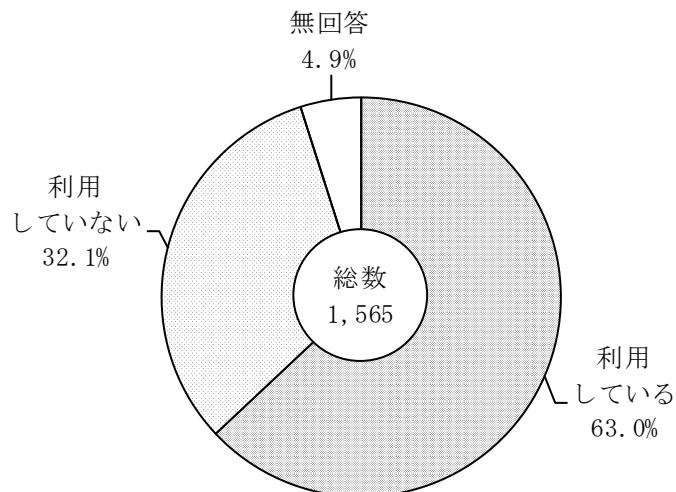
※ この調査の「居宅サービス」には、要支援の方が利用する「介護予防サービス」も含まれます。

（１）サービス利用の有無

問 15 あなたは現在、居宅サービスを利用していますか。（一つに〇）

居宅サービスの利用については、「利用している」が 63.0%、「利用していない」が 32.1%となっています。

サービス利用の有無



【サービス利用の有無と要介護度】

要介護度別に見ると、「要支援」より「要介護」のほうが利用が多くなっています。

サービス利用の有無と要介護度

単位:%

	利用している	利用していない	無回答
全体 (1,565)	63.0	32.1	4.9
要支援 1 (266)	53.0	42.1	4.9
要支援 2 (295)	54.6	42.4	3.1
要介護 1 (243)	69.1	27.6	3.3
要介護 2 (297)	70.7	25.9	3.4
要介護 3 (167)	70.7	25.1	4.2
要介護 4 (123)	69.9	24.4	5.7
要介護 5 (125)	67.2	24.0	8.8

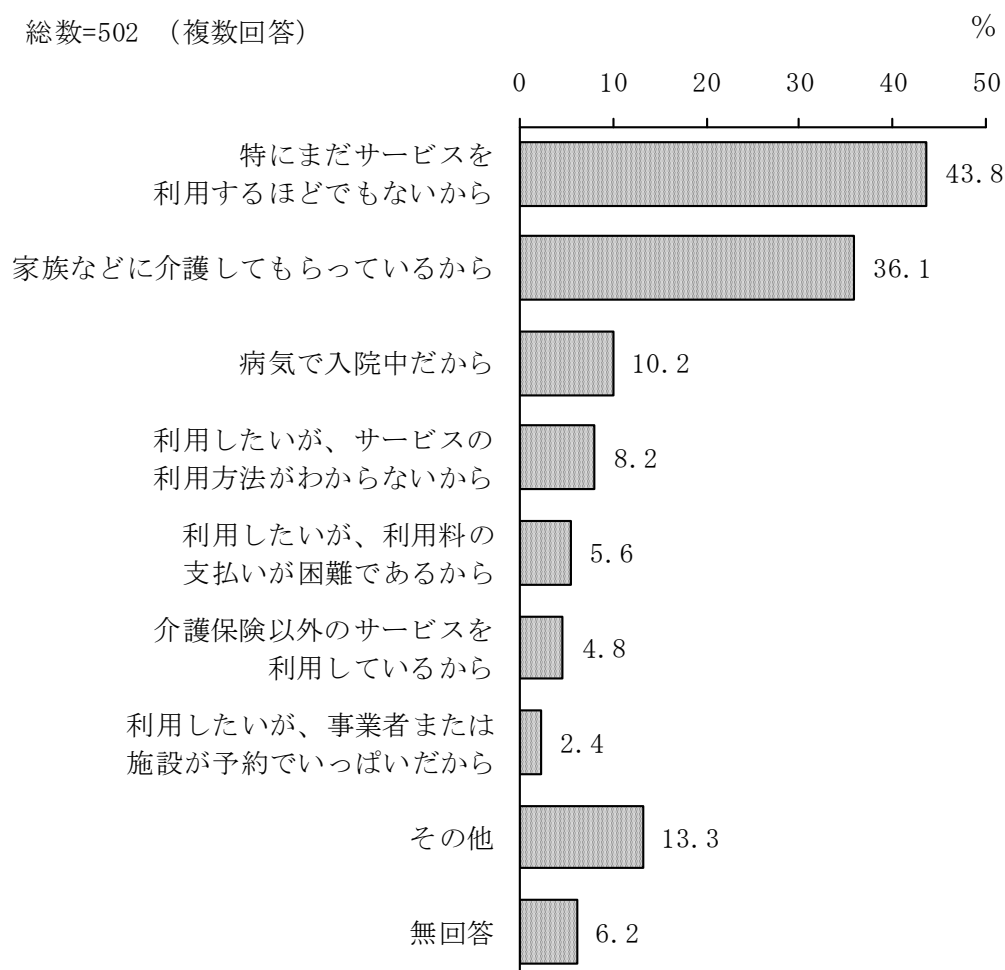
(2) サービスを利用していない理由

問 16 問 15で「2 利用していない」と回答した方にお聞きします。居宅サービスを利用していない理由はなんですか。(〇はいくつでも)

サービスを利用していない理由としては、「特にまだサービスを利用するほどでもないから」が43.8%と最も多く、次いで「家族などに介護してもらっているから」が36.1%、「病気で入院中だから」が10.2%、「利用したいが、サービスの利用方法がわからないから」が8.2%となっています。

サービスを利用していない理由

総数=502 (複数回答)



5 ケアプラン作成について

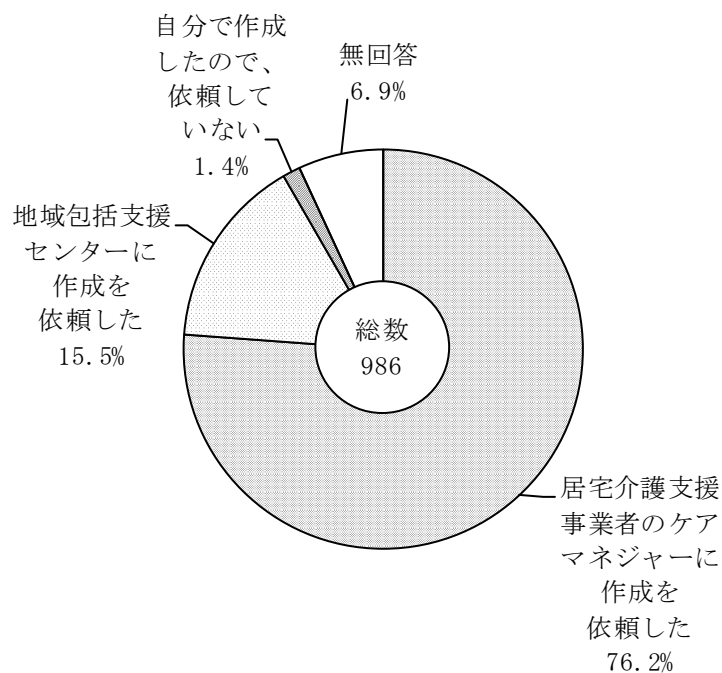
この章は、居宅サービスを利用している方にご回答いただきました。

(1) ケアプラン作成依頼の有無

問 17 あなたは、要支援・要介護認定を受けた後、居宅介護支援事業者（ケアプラン作成事業者）や地域包括支援センターに居宅サービス計画（ケアプラン）の作成を依頼しましたか。（一つに〇）

ケアプランの作成については、「居宅介護支援事業者のケアマネジャーに作成を依頼した」が76.2%、「地域包括支援センターに作成を依頼した」が15.5%となっており、「自分で作成したので、依頼していない」は1.4%となっています。

ケアプラン作成依頼の有無

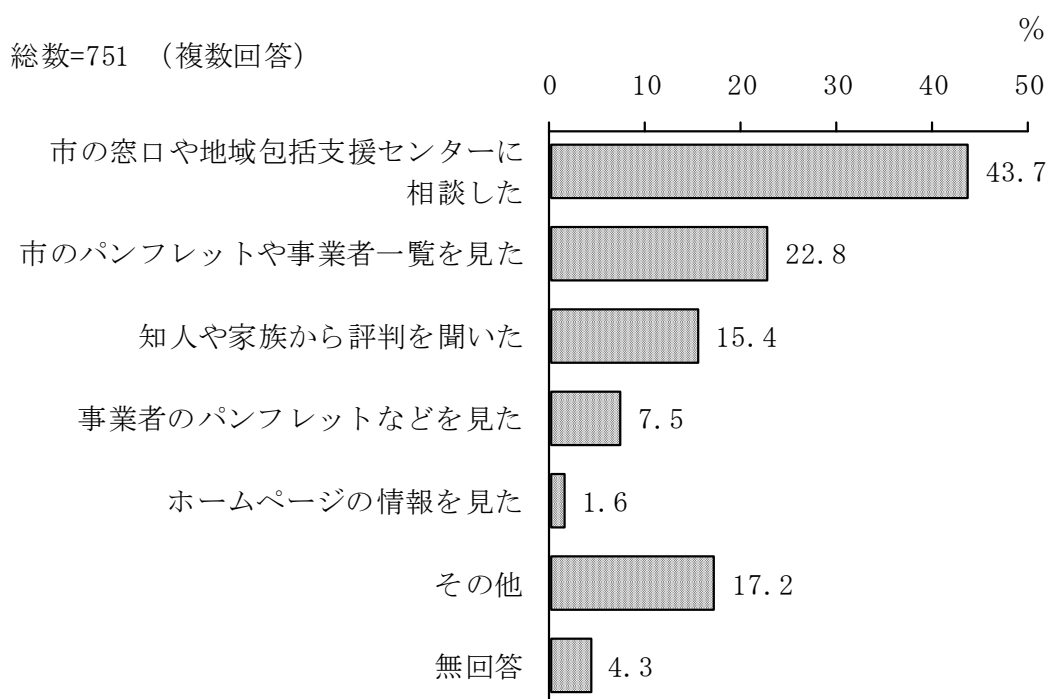


(2) ケアプラン作成事業者選択の方法

問 18 問 17で「1 居宅介護支援事業者のケアマネジャーに作成を依頼した」と回答した方にお聞きします。居宅介護支援事業者（ケアプラン作成事業者）は、どのように選びましたか（〇はいくつでも）

ケアプラン作成事業者の選び方については、「市の窓口や地域包括支援センターに相談した」が 43.7%と最も多く、次いで「市のパンフレットや事業者一覧を見た」が 22.8%、「知人や家族から評判を聞いた」が 15.4%となっています。

ケアプラン作成事業者選択の方法

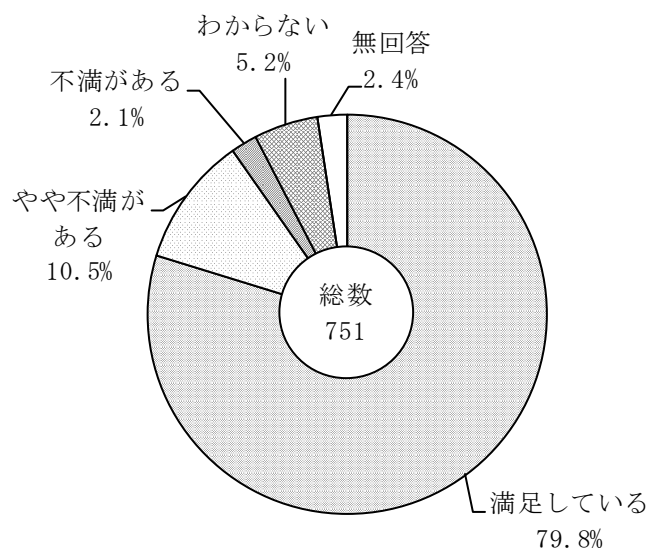


(3) ケアマネジャーの対応への満足度

問 19 問 17で「1 居宅介護支援事業者のケアマネジャーに作成を依頼した」と回答した方にお聞きします。あなたは、担当のケアマネジャーの対応に満足していますか。(一つに〇)

ケアマネジャーの対応に対する満足度では、79.8%の方が「満足している」と回答しています。一方で「やや不満がある」が10.5%、「不満がある」が2.1%となっています。

ケアマネジャーの対応への満足度



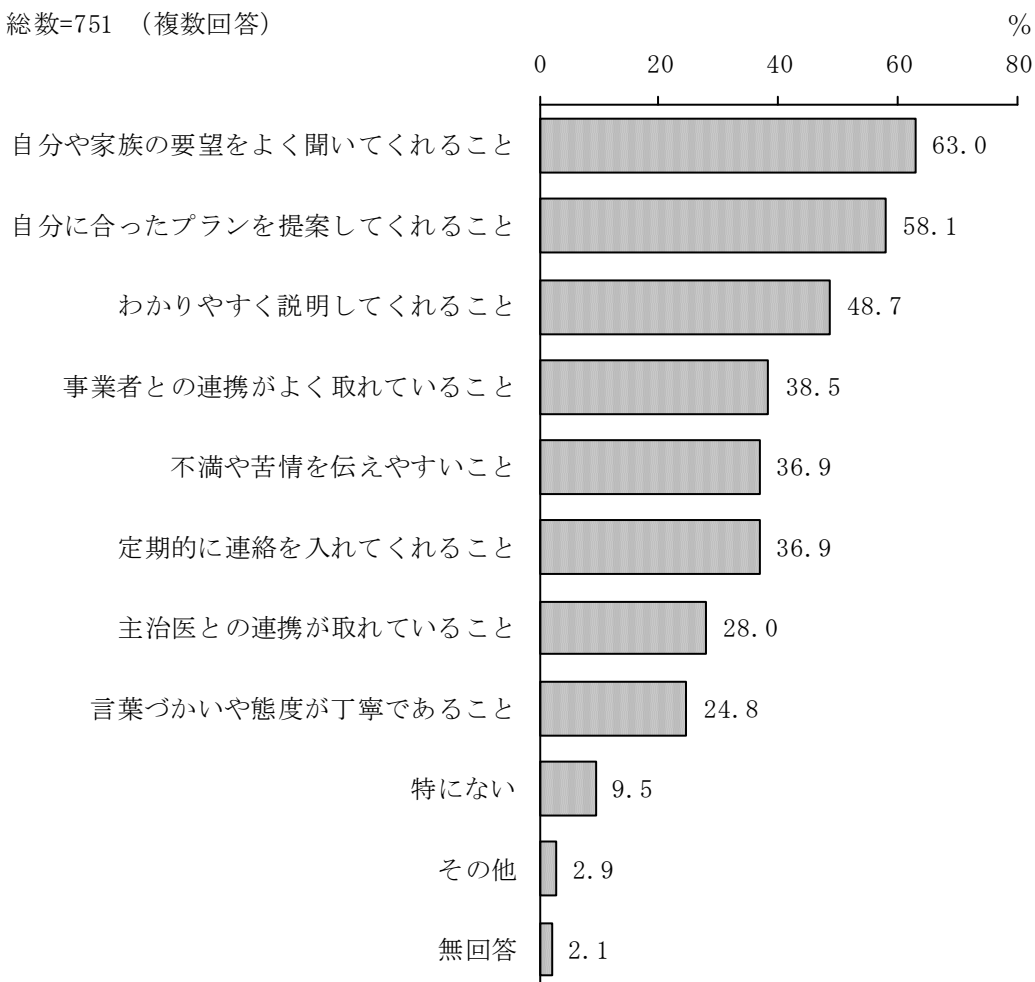
(4) ケアマネジャーへの希望

問 20 問 17で「1 居宅介護支援事業者のケアマネジャーに作成を依頼した」と回答した方にお聞きします。あなたは、ケアマネジャーにどのようなことを希望しますか。(〇はいくつでも)

ケアマネジャーへの希望については、「自分や家族の要望をよく聞いてくれること」が63.0%と最も多く、次いで「自分に合ったプランを提案してくれること」が58.1%、「わかりやすく説明してくれること」が48.7%となっています。

ケアマネジャーへの希望

総数=751 (複数回答)



6 居宅サービスについて

この章は、居宅サービスを利用している方にご回答いただきました。

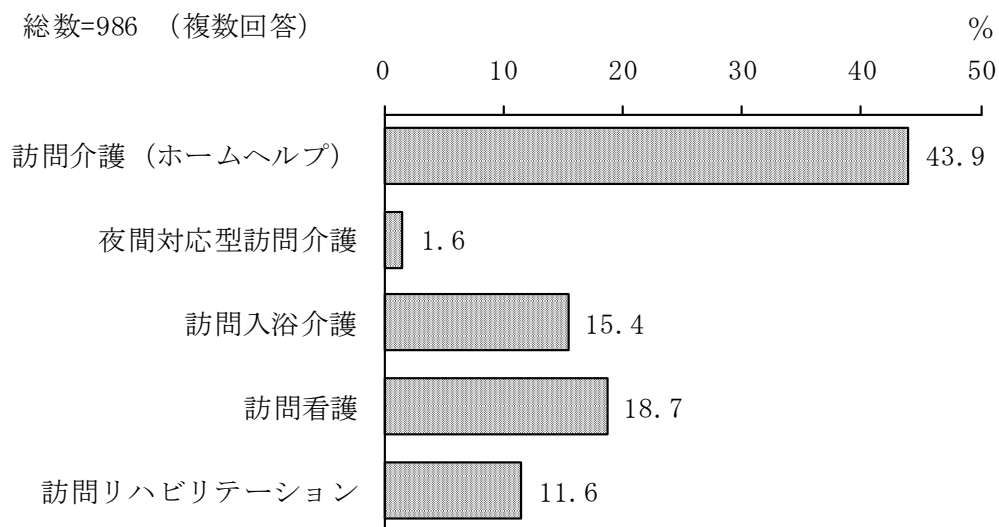
問21 あなたは、次に挙げる居宅サービスを利用していますか。利用している方は、あてはまるサービスの「利用している」の欄に○をつけ、右のサービスの満足度についてもお答えください。

(1) 訪問系サービス

①訪問系サービスの利用状況

「訪問介護（ホームヘルプ）」が43.9%と最も多く、次いで「訪問看護」が18.7%、「訪問入浴介護」が15.4%となっています。

訪問系サービス【利用状況】

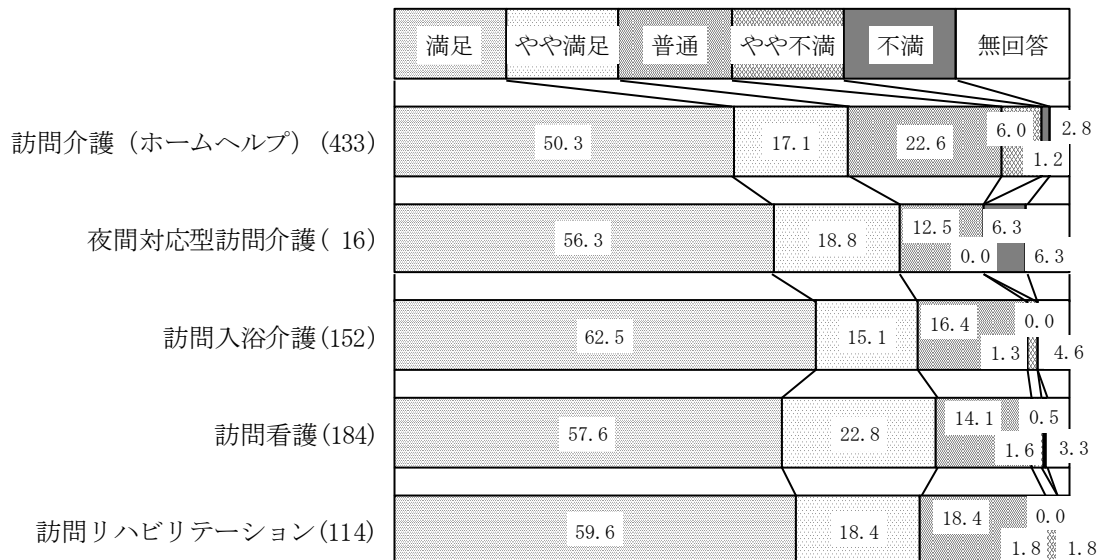


②訪問系サービスの満足度

どちらかと言えば満足という回答は、いずれのサービスでも7～8割程度となっています。

訪問系サービス【満足度】

単位：%



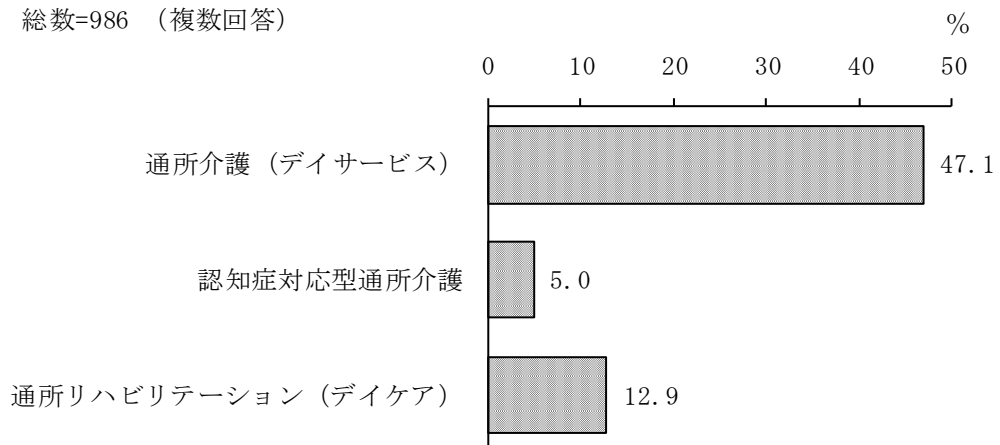
(2) 通所系サービス

①通所系サービスの利用状況

「通所介護 (デイサービス)」が47.1%と最も多く、次いで「通所リハビリテーション (デイケア)」が12.9%、「認知症対応型通所介護」が5.0%となっています。

通所系サービス【利用状況】

総数=986 (複数回答)

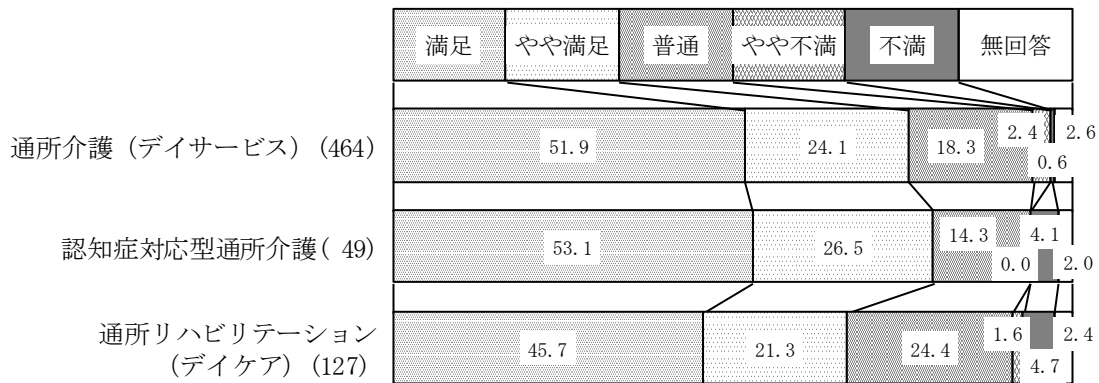


②通所系サービスの満足度

どちらかと言えば満足という回答は、「通所介護（デイサービス）」と「認知症対応型通所介護」では約8割、「通所リハビリテーション（デイケア）」では7割弱となっています。

通所系サービス【満足度】

単位：%



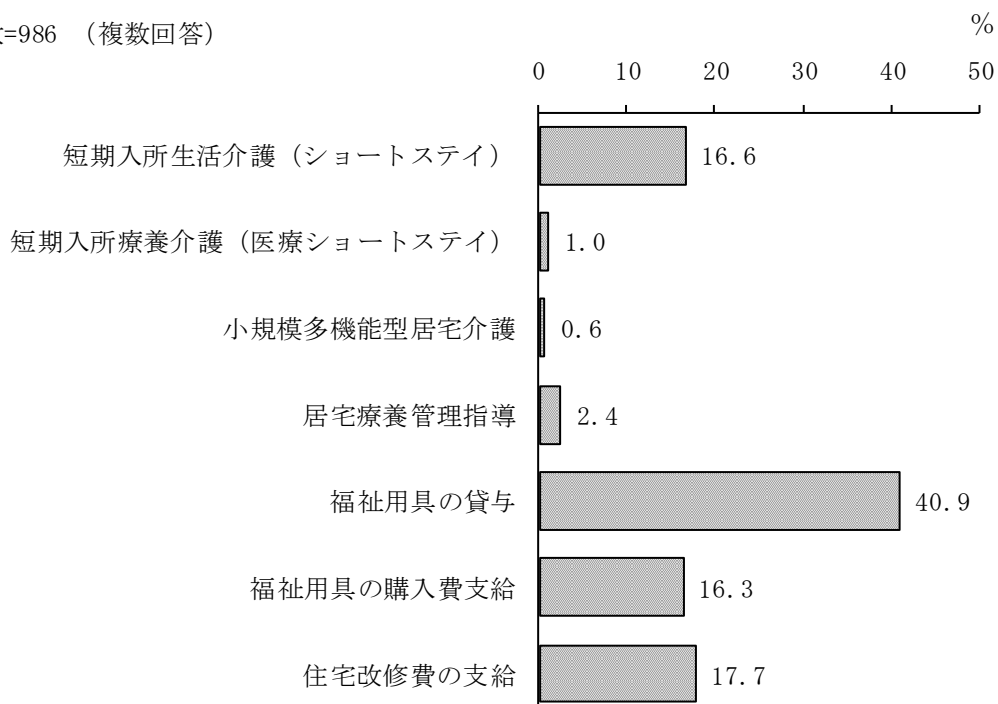
（3）その他の居宅サービス

①その他の居宅サービスの利用状況

「福祉用具の貸与」が40.9%と最も多く、次いで「住宅改修費の支給」が17.7%、「短期入所生活介護（ショートステイ）」が16.6%、「福祉用具の購入費支給」が16.3%となっています。

その他のサービス【利用状況】

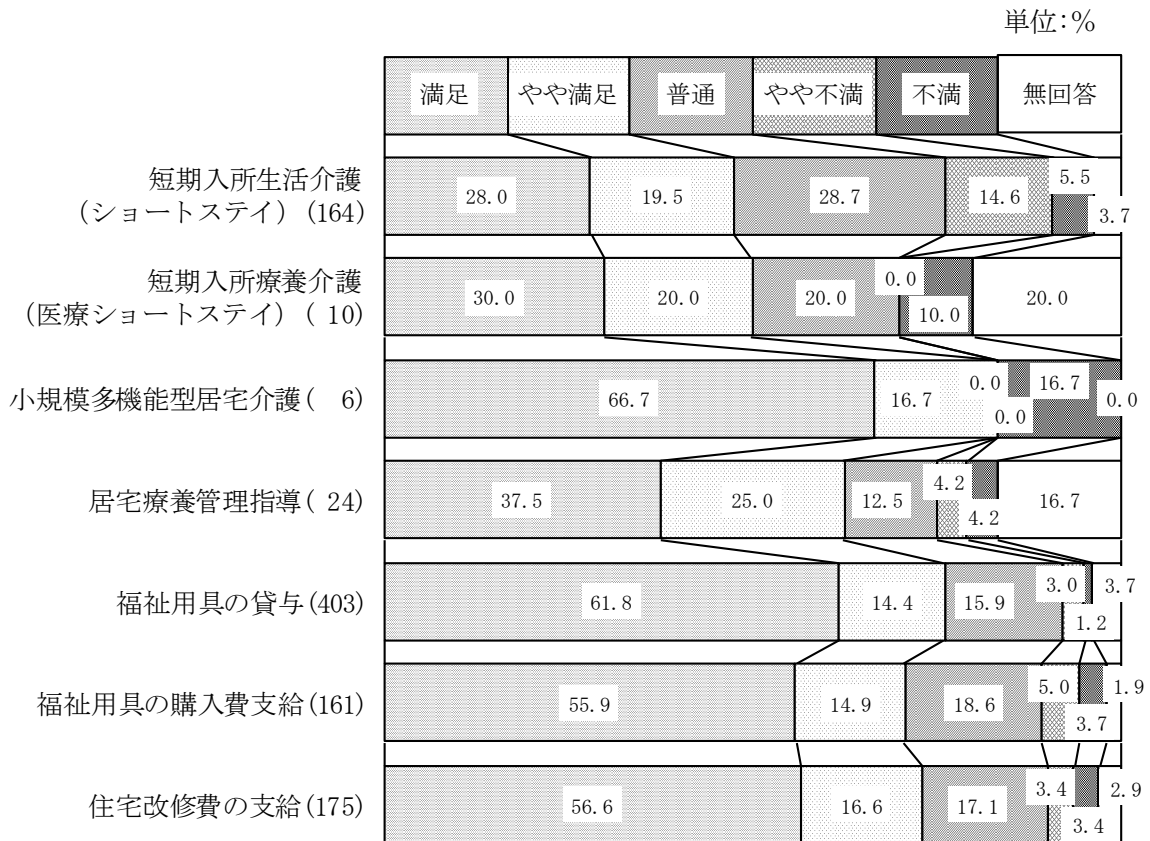
総数=986（複数回答）



②その他の居宅サービスの満足度

どちらかと言えば満足という回答は、「短期入所生活介護（ショートステイ）」と「短期入所療養介護（医療ショートステイ）」では約半数、「居宅療養管理指導」では約6割、それ以外のサービスでは7～8割程度となっています。どちらかと言えば不満という回答は、「短期入所生活介護（ショートステイ）」でやや多くなっています。

その他の居宅サービス【満足度】



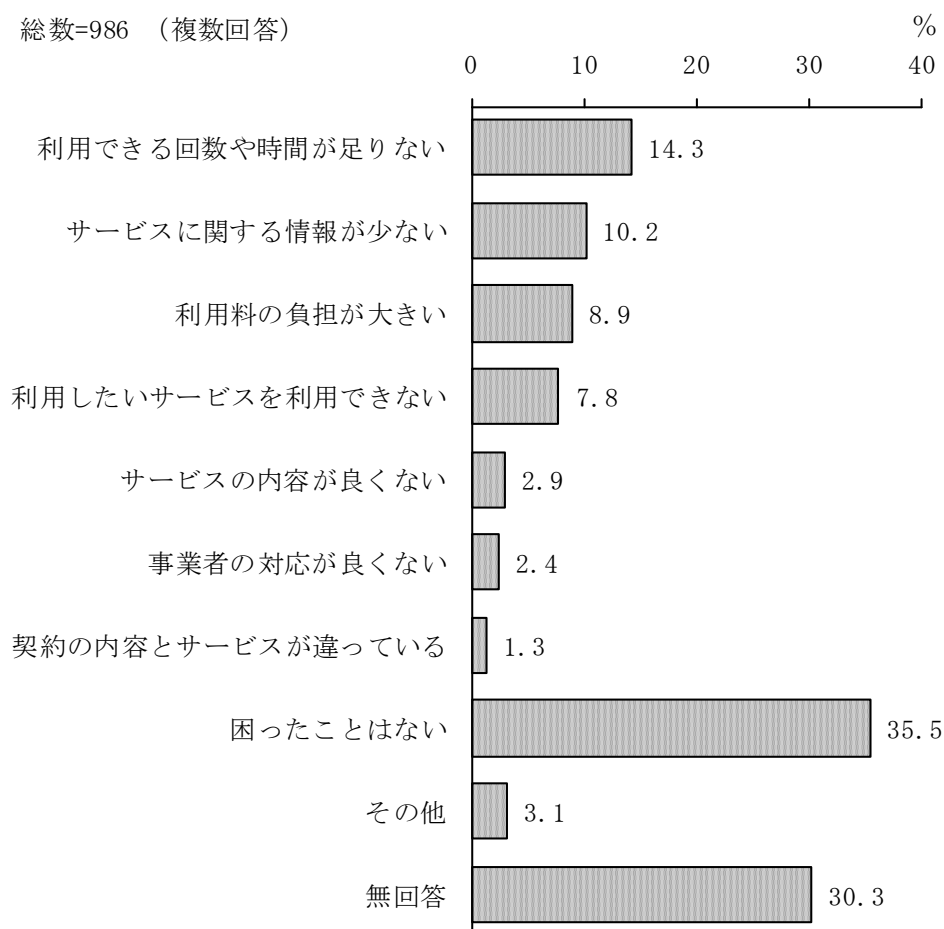
(4) サービス利用に関して困ったこと

問 22 居宅サービスの利用に関して、次のようなことで困ったことがありますか。あてはまるものに○をつけ、サービスの種類を問 21 の①～⑮の番号でご記入ください。

居宅サービスの利用に関して困ったことは、「利用できる回数や時間が足りない」が 14.3%と最も多く、次いで「サービスに関する情報が少ない」が 10.2%、「利用料の負担が大きい」が 8.9%、「利用したいサービスを利用できない」が 7.8%となっています。「困ったことはない」という回答は、35.5%でした。

サービス利用に関して困ったこと

総数=986 (複数回答)



【サービス利用に関して困ったこと（サービス別）】

サービス別に見ると、「利用できる回数や時間が足りない」という回答は、特に訪問介護（ホームヘルプ）、訪問看護、訪問リハビリテーション、通所リハビリテーション（デイケア）で多くなっています。

サービス利用に関して困ったこと【サービス別】

上段：人数 下段：構成比（％）		全体	サービスに関する情報が少ない	利用したいサービスを利用できない	利用できる回数や時間が足りない	サービスの内容が良くない	事業者の対応が良くない	契約の内容とサービスが違っている	利用料の負担が大きい	その他	無回答
全体		272 100.0	51 18.8	46 16.9	71 26.1	23 8.5	18 6.6	5 1.8	44 16.2	14 5.1	-
サービスの種類	訪問介護（ホームヘルプ）	66 100.0	7 10.6	8 12.1	28 42.4	6 9.1	4 6.1	4 6.1	5 7.6	4 6.1	-
	夜間対応型訪問介護	6 100.0	3 50.0	1 16.7	1 16.7	-	-	-	1 16.7	-	-
	訪問入浴介護	9 100.0	-	1 11.1	2 22.2	1 11.1	1 11.1	1 11.1	3 33.3	-	-
	訪問看護	9 100.0	1 11.1	1 11.1	4 44.4	-	-	-	2 22.2	1 11.1	-
	訪問リハビリテーション	8 100.0	-	1 12.5	5 62.5	-	-	-	1 12.5	1 12.5	-
	通所介護（デイサービス）	52 100.0	10 19.2	6 11.5	15 28.8	5 9.6	4 7.7	-	11 21.2	1 1.9	-
	認知症対応型通所介護	12 100.0	4 33.3	4 33.3	4 33.3	-	-	-	-	-	-
	通所リハビリテーション（デイケア）	13 100.0	1 7.7	3 23.1	6 46.2	2 15.4	-	-	1 7.7	-	-
	短期入所生活介護（ショートステイ）	58 100.0	8 13.8	13 22.4	6 10.3	8 13.8	7 12.1	-	12 20.7	4 6.9	-
	短期入所療養介護（医療ショートステイ）	13 100.0	5 38.5	6 46.2	-	-	-	-	2 15.4	-	-
	小規模多機能型居宅介護	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	居宅療養管理指導	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-
	福祉用具の貸与	14 100.0	5 35.7	1 7.1	-	1 7.1	2 14.3	-	3 21.4	2 14.3	-
	福祉用具の購入費支給	3 100.0	2 66.7	-	-	-	-	-	1 33.3	-	-
	住宅改修費の支給	7 100.0	4 57.1	1 14.3	-	-	-	-	2 28.6	-	-
無回答	- *	- *	- *	- *	- *	- *	- *	- *	- *	- *	- *

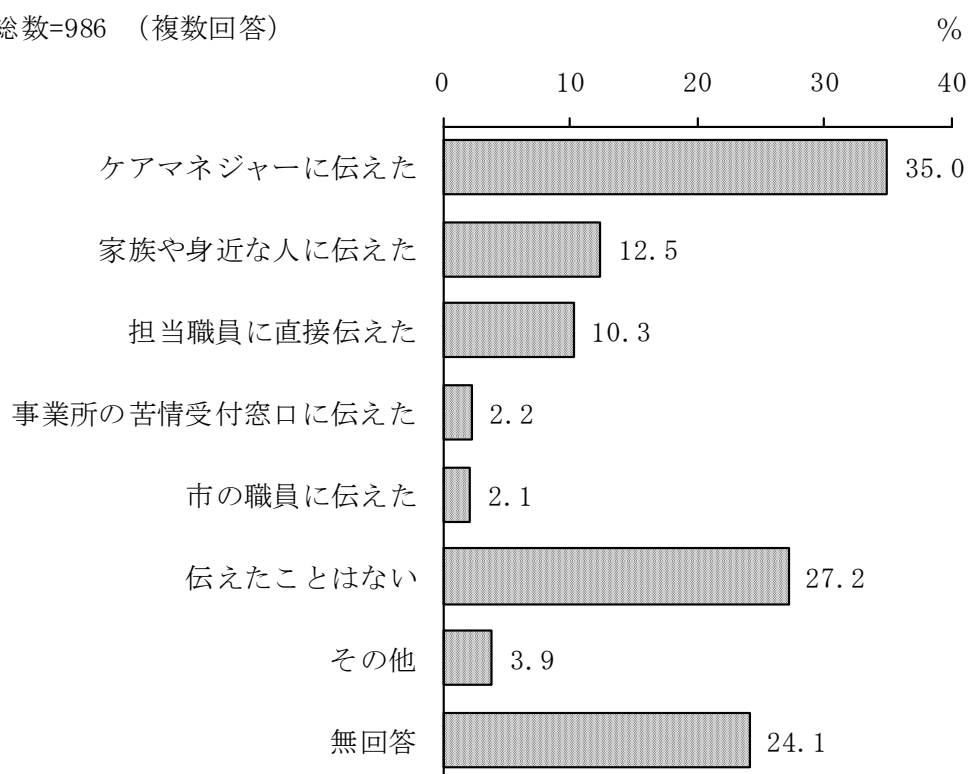
(5) 不満や苦情を伝えた相手

問23 あなたは、居宅サービスの利用に関して不満や苦情があるとき、どなたかに伝えたことはありますか。(〇はいくつでも)

不満や苦情を伝えた相手としては、「ケアマネジャーに伝えた」が35.0%と最も多く、次いで「家族や身近な人に伝えた」が12.5%、「担当職員に直接伝えた」が10.3%となっています。

不満や苦情を伝えた相手

総数=986 (複数回答)

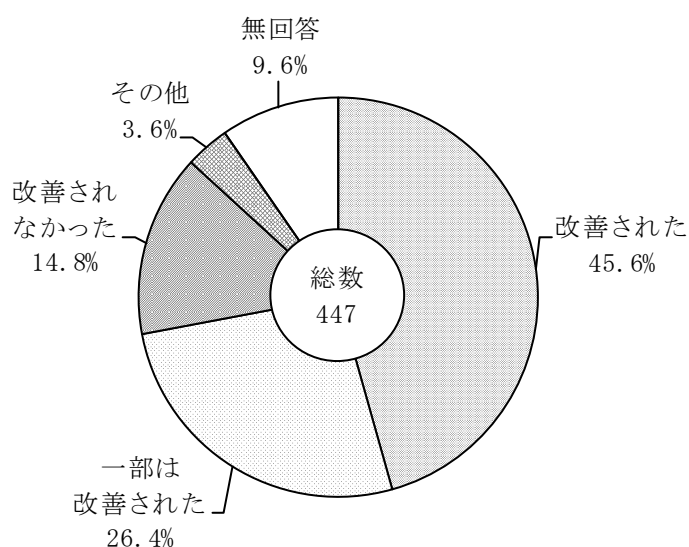


(6) 不満や苦情を伝えたことによる改善状況

問 24 問 23 で「不満や苦情を伝えた(1~5)」と回答した方にお聞きします。不満や苦情を伝えた結果、サービスは改善されましたか。(一つに〇)

不満や苦情を伝えた結果としては、「改善された」が 45.6%、「一部は改善された」が 26.4%となっています。「改善されなかった」は 14.8%となっています。

不満や苦情を伝えたことによる改善状況

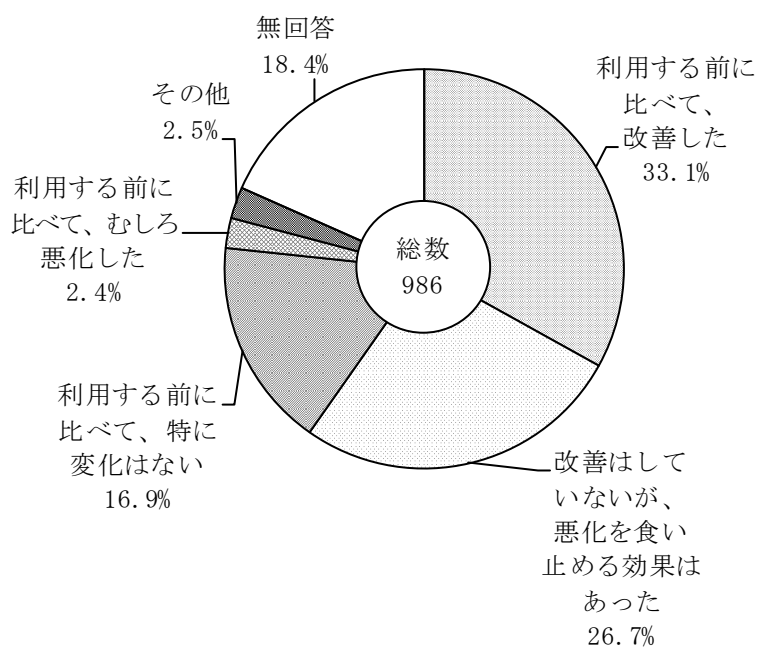


(7) サービス利用による心身状況の変化

問 25 あなたは、介護保険サービスを利用したことで、心身の状況（要介護度など）が変化しましたか。（一つに〇）

介護保険サービスの利用による心身状況の変化については、33.1%の方が「利用する前に比べて、改善した」、26.7%の方が「改善はしていないが、悪化を食い止める効果はあった」と回答していて、16.9%の方が「利用する前に比べて、特に変化はない」と回答しています。

サービス利用による心身状況の変化



7 利用者負担について

この章は、居宅サービスを利用している方にご回答いただきました。

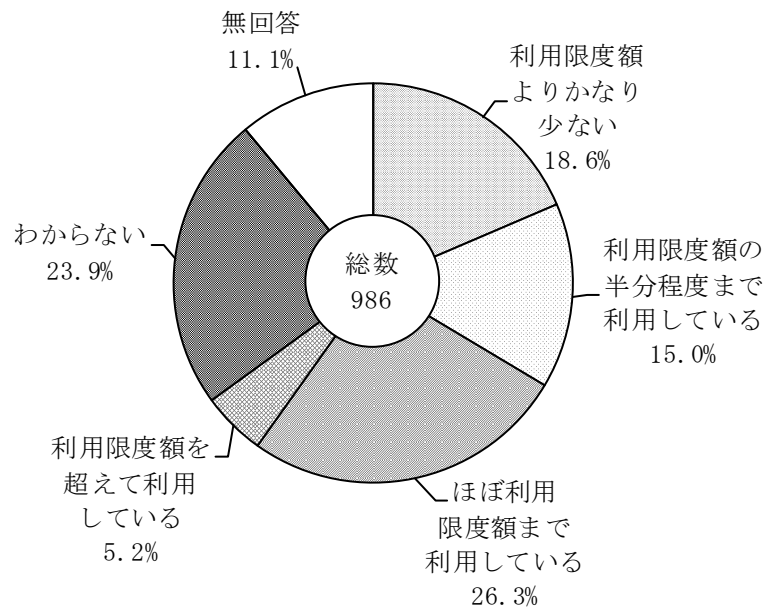
(1) 利用限度額に対する利用割合

問 26 あなたが支払っている介護保険サービスの利用料は、利用限度額と比較してどのくらいですか。(一つに〇)

※ 利用限度額とは、1割の負担でサービスを利用できる最大の金額で、要支援・要介護度によって決まっています。

介護保険サービスの利用状況と利用限度額との比較では、「ほぼ利用限度額まで利用している」が 26.3%と最も多く、次いで「利用限度額よりかなり少ない」が 18.6%、「利用限度額の半分程度まで利用している」が 15.0%となっています。「利用限度額を超えて利用している」は 5.2%でした。

利用限度額に対する利用割合



【要介護度別の利用状況】

介護保険サービスの利用料を要介護度別に見ると、要介護度が重くなるほど、「ほぼ利用限度額まで利用している」、「利用限度額を超えて利用している」が多くなり、要介護5では「ほぼ利用限度額まで利用している」が5割を超えています。

要介護度別の利用状況

		全体	利用限度額よりかなり少ない	利用限度額の半分程度まで利用している	ほぼ利用限度額まで利用している	利用限度額を超えて利用している	わからない	無回答
上段：人数 下段：構成比 (%)								
全体		986 100.0	183 18.6	148 15.0	259 26.3	51 5.2	236 23.9	109 11.1
要介護度	要支援1	141 100.0	34 24.1	12 8.5	27 19.1	2 1.4	42 29.8	24 17.0
	要支援2	161 100.0	34 21.1	13 8.1	32 19.9	2 1.2	54 33.5	26 16.1
	要介護1	168 100.0	36 21.4	31 18.5	38 22.6	9 5.4	37 22.0	17 10.1
	要介護2	210 100.0	38 18.1	38 18.1	52 24.8	11 5.2	51 24.3	20 9.5
	要介護3	118 100.0	15 12.7	24 20.3	40 33.9	11 9.3	24 20.3	4 3.4
	要介護4	86 100.0	18 20.9	15 17.4	26 30.2	9 10.5	14 16.3	4 4.7
	要介護5	84 100.0	8 9.5	14 16.7	43 51.2	7 8.3	7 8.3	5 6.0
	無回答	18 100.0	-	1 5.6	1 5.6	-	7 38.9	9 50.0

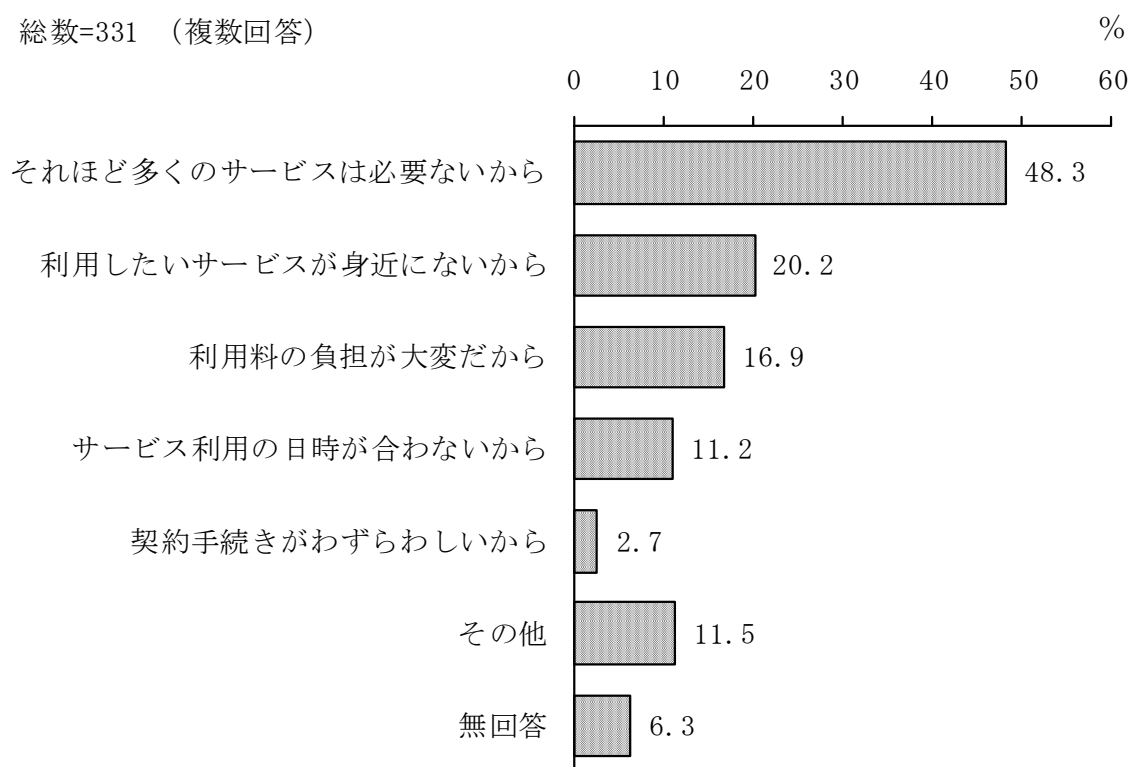
(2) 利用限度額まで利用しない理由

問 27 問 26 で「1 利用限度額よりかなり少ない」、「2 利用限度額の半分程度まで利用している」と回答した方にお聞きします。利用限度額までサービスを利用しない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

利用限度額まで利用しない理由としては、「それほど多くのサービスは必要ないから」が 48.3%と最も多く、次いで「利用したいサービスが身近にないから」が 20.2%、「利用料の負担が大変だから」が 16.9%となっています。

利用限度額まで利用しない理由

総数=331 (複数回答)

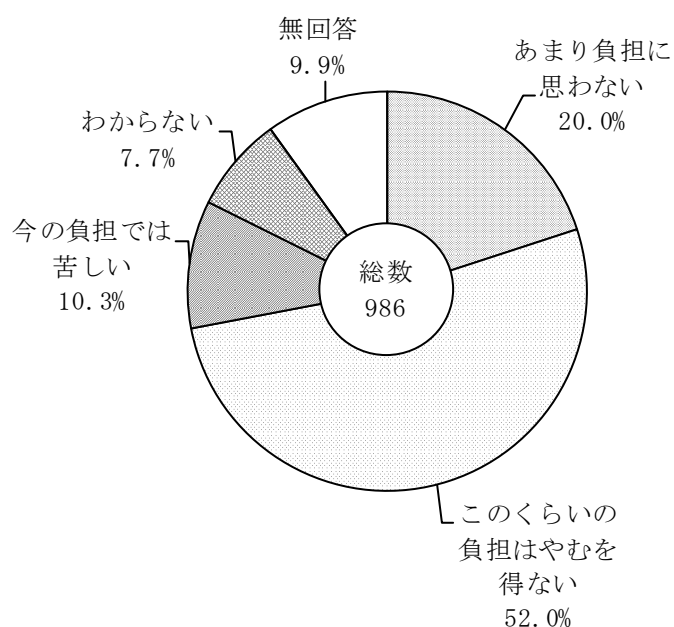


(3) 利用者負担に対する感じ方

問 28 あなたは、現在のサービス利用料をどのように感じていますか。
(一つに〇)

サービス利用料の自己負担額については、「このくらいの負担はやむを得ない」が52.0%と最も多く、次いで「あまり負担に思わない」が20.0%となっています。一方で、「今の負担では苦しい」は10.3%となっています。

利用者負担に対する感じ方



【要介護度別のサービス利用料への負担感】

サービス利用料の負担感を要介護度別に見ると、全ての層で「このくらいの負担はやむを得ない」が最も多くなっていますが、要介護度が重くなるほど、「今の負担では苦しい」が多くなる傾向がみられます。

要介護度別のサービス利用料への負担感

		全体	あまり負担に思わない	このくらいの負担はやむを得ない	今の負担では苦しい	わからない	無回答
上段：人数 下段：構成比（％）							
全体		986 100.0	197 20.0	513 52.0	102 10.3	76 7.7	98 9.9
要介護度	要支援 1	141 100.0	45 31.9	60 42.6	6 4.3	9 6.4	21 14.9
	要支援 2	161 100.0	46 28.6	70 43.5	8 5.0	11 6.8	26 16.1
	要介護 1	168 100.0	30 17.9	87 51.8	16 9.5	18 10.7	17 10.1
	要介護 2	210 100.0	38 18.1	119 56.7	19 9.0	14 6.7	20 9.5
	要介護 3	118 100.0	18 15.3	71 60.2	17 14.4	9 7.6	3 2.5
	要介護 4	86 100.0	11 12.8	52 60.5	15 17.4	7 8.1	1 1.2
	要介護 5	84 100.0	6 7.1	49 58.3	20 23.8	5 6.0	4 4.8
	無回答	18 100.0	3 16.7	5 27.8	1 5.6	3 16.7	6 33.3

【サービス利用料の負担感と1か月の収入】

サービス利用料の負担感を1か月の収入別に見ると、5万円未満では「今の負担では苦しい」が比較的多くなっています。「あまり負担に思わない」という回答は、収入が上がるほど多くなっています。

サービス利用料の負担感と1か月の収入

上段：人数 下段：構成比 (%)		全体	あまり負担に思わない	このくらいの負担はやむを得ない	今の負担では苦しい	わからない	無回答
全体		986 100.0	197 20.0	513 52.0	102 10.3	76 7.7	98 9.9
1か月の収入	5万円未満	154 100.0	19 12.3	81 52.6	29 18.8	14 9.1	11 7.1
	5万円以上10万円未満	196 100.0	33 16.8	103 52.6	24 12.2	17 8.7	19 9.7
	10万円以上15万円未満	181 100.0	38 21.0	92 50.8	12 6.6	21 11.6	18 9.9
	15万円以上20万円未満	190 100.0	47 24.7	92 48.4	20 10.5	8 4.2	23 12.1
	20万円以上30万円未満	155 100.0	34 21.9	90 58.1	9 5.8	6 3.9	16 10.3
	30万円以上	60 100.0	18 30.0	37 61.7	2 3.3	3 5.0	-
	無回答	50 100.0	8 16.0	18 36.0	6 12.0	7 14.0	11 22.0

8 今後の利用意向について

この章は、在宅の方にご回答いただきました。

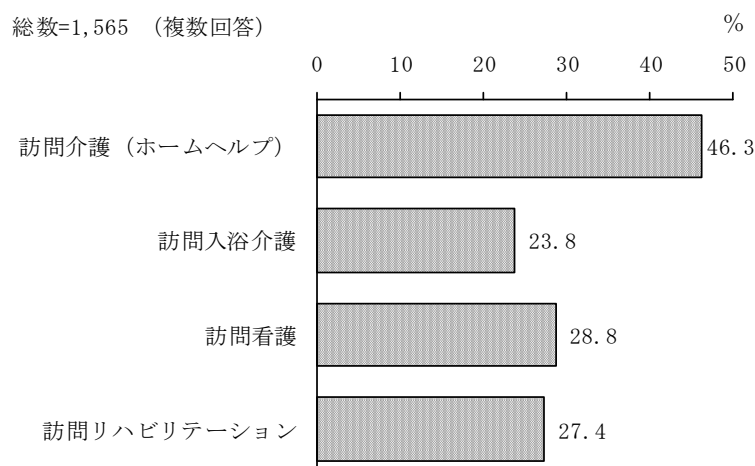
(1) 今後新たに利用したいサービス

問 29 あなたは今後、次に挙げるサービスを利用したいと思いますか。利用したい方は、あてはまるサービスの「利用したい」の欄に○をつけてください。現在利用しているサービスについても、今後引き続き利用したい場合は○をつけてください（○はいくつでも）

①訪問系サービス

「訪問介護（ホームヘルプ）」が 46.3%と最も多く、次いで「訪問看護」が 28.8%、「訪問リハビリテーション」が 27.4%、「訪問入浴介護」が 23.8%となっています。

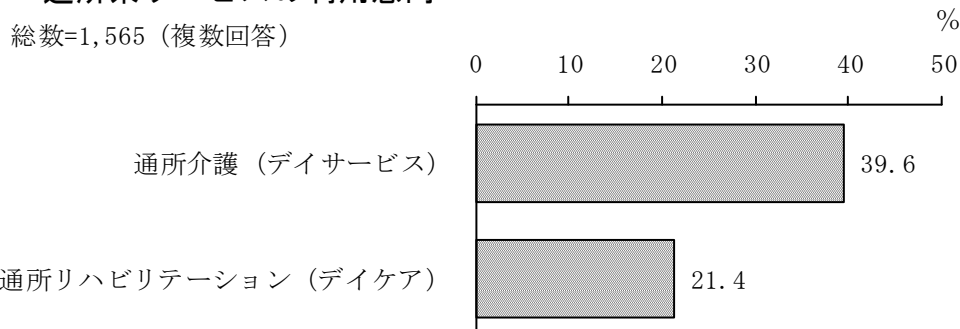
訪問系サービスの利用意向



②通所系サービス

「通所介護（デイサービス）」が 39.6%、「通所リハビリテーション（デイケア）」が 21.4%となっています。

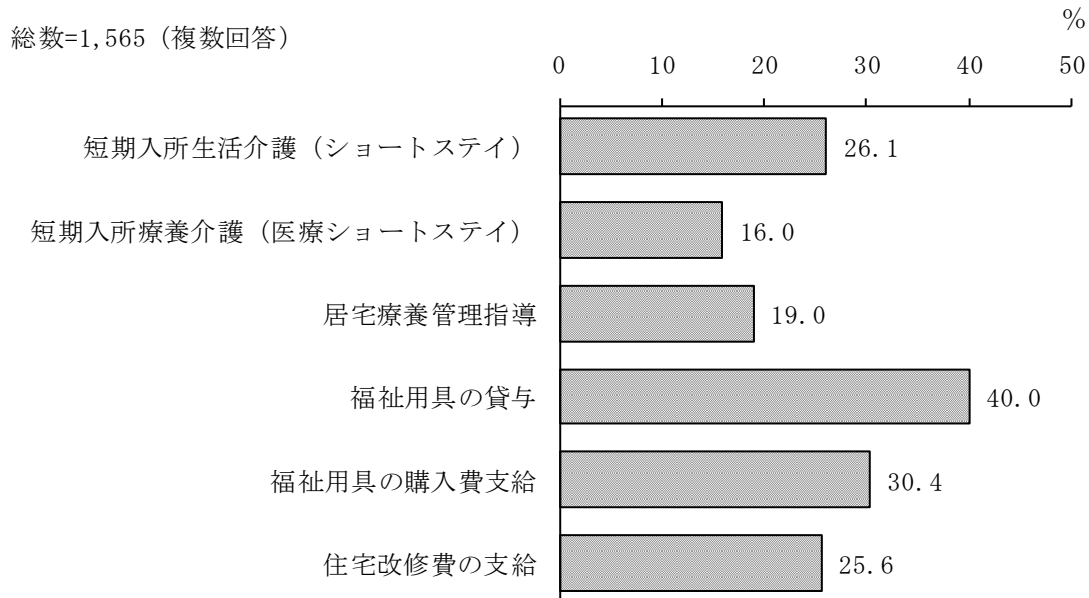
通所系サービスの利用意向



③その他の居宅サービス

「福祉用具の貸与」が40.0%と最も多く、次いで「福祉用具の購入費支給」が30.4%、「短期入所生活介護（ショートステイ）」が26.1%、「住宅改修費の支給」が25.6%となっています。

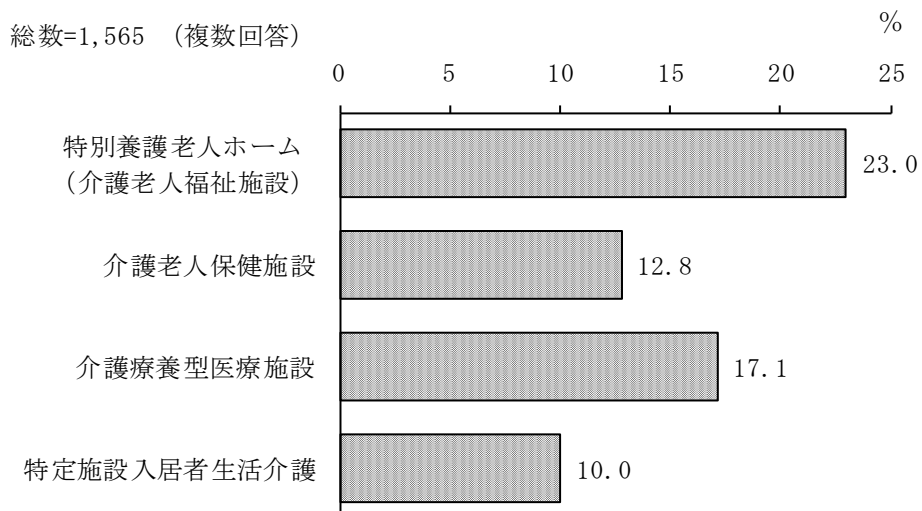
その他の居宅サービスの利用意向



④施設系サービス

「特別養護老人ホーム（介護老人福祉施設）」が23.0%と最も多く、次いで「介護療養型医療施設」が17.1%、「介護老人保健施設」が12.8%、「特定施設入居者生活介護」が10.0%となっています。

施設系サービスの利用意向



地域密着型サービスについて

地域密着型サービスは、住み慣れた地域でサービスを受けながら暮らせるように、市町村が主体となってサービスの基盤を整備し、小平市民に限定して提供するサービスです。

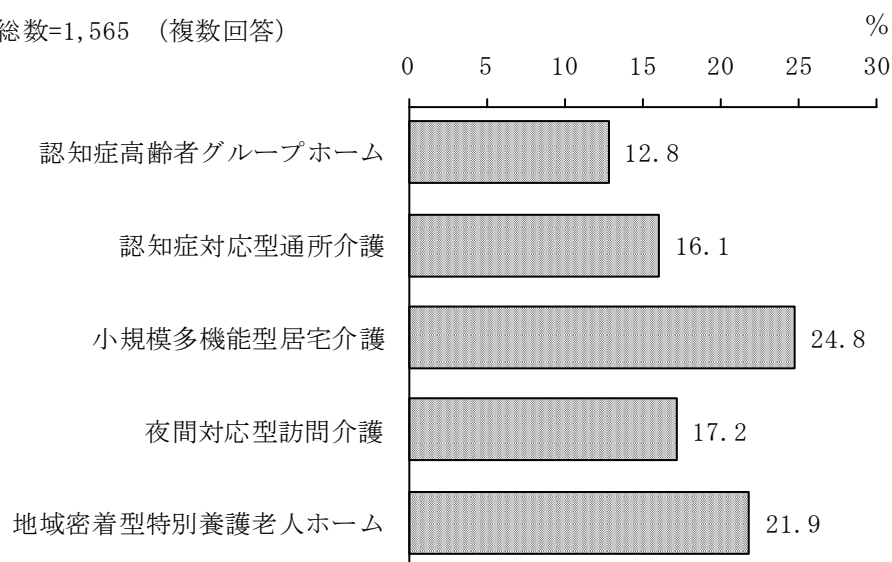
(2) 地域密着型サービスの利用意向

問 30 あなたは今後、次に挙げる地域密着型サービスを利用したいと思いませんか。利用したい方は、あてはまるサービスの「利用したい」の欄に○をつけてください。(○はいくつでも)

今後利用したい地域密着型サービスとしては、「小規模多機能型居宅介護」が24.8%と最も多く、次いで「地域密着型特別養護老人ホーム」が21.9%、「夜間対応型訪問介護」が17.2%、「認知症対応型通所介護」が16.1%、「認知症高齢者グループホーム」が12.8%となっています。

地域密着型サービスの利用意向

総数=1,565 (複数回答)



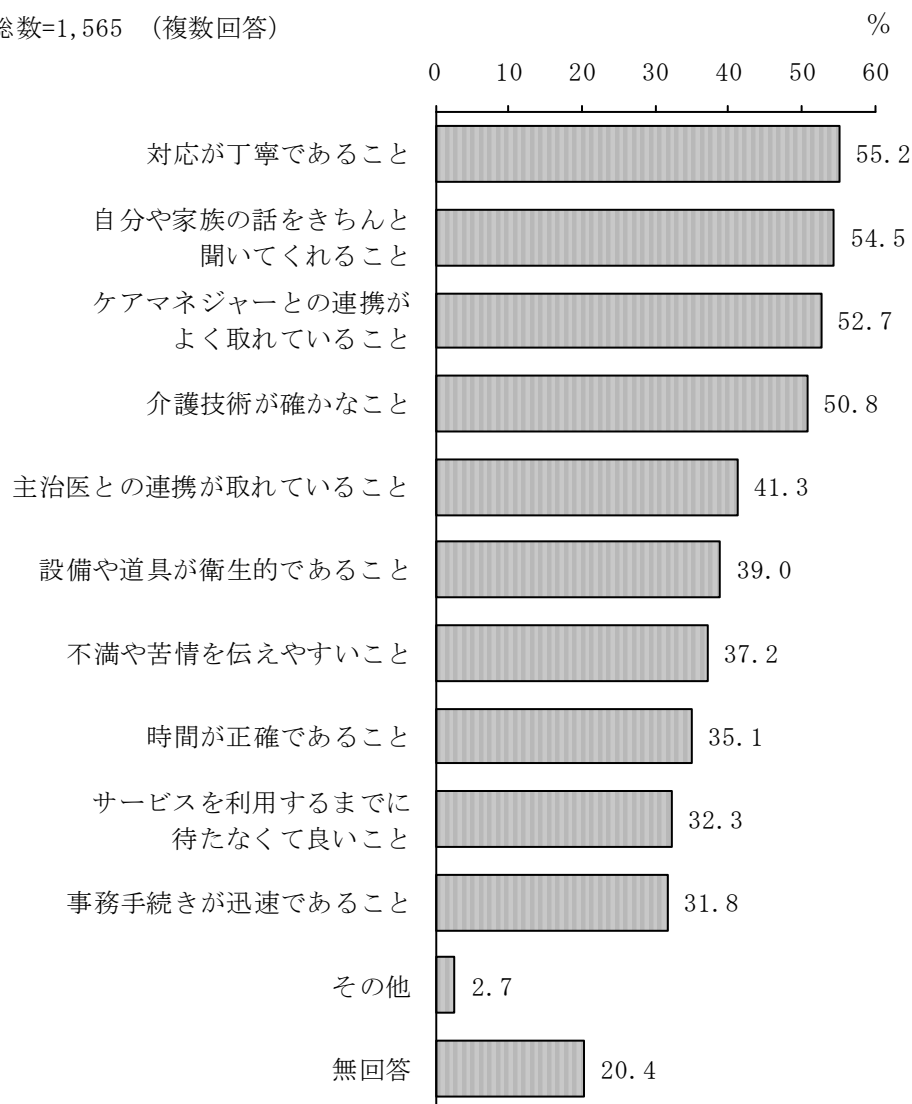
(3) サービス事業者に希望すること

問31 あなたが介護保険サービスを利用するときに、サービス事業者に希望することはどのようなことですか。(〇はいくつでも)

サービス事業者に希望することは、「対応が丁寧であること」が55.2%と最も多く、次いで「自分や家族の話をきちんと聞いてくれること」が54.5%、「ケアマネジャーとの連携がよく取れていること」が52.7%、「介護技術が確かなこと」が50.8%となっています。

サービス事業者に希望すること

総数=1,565 (複数回答)



9 施設サービス等について

この章は、現在施設等に入所している方にご回答いただきました。

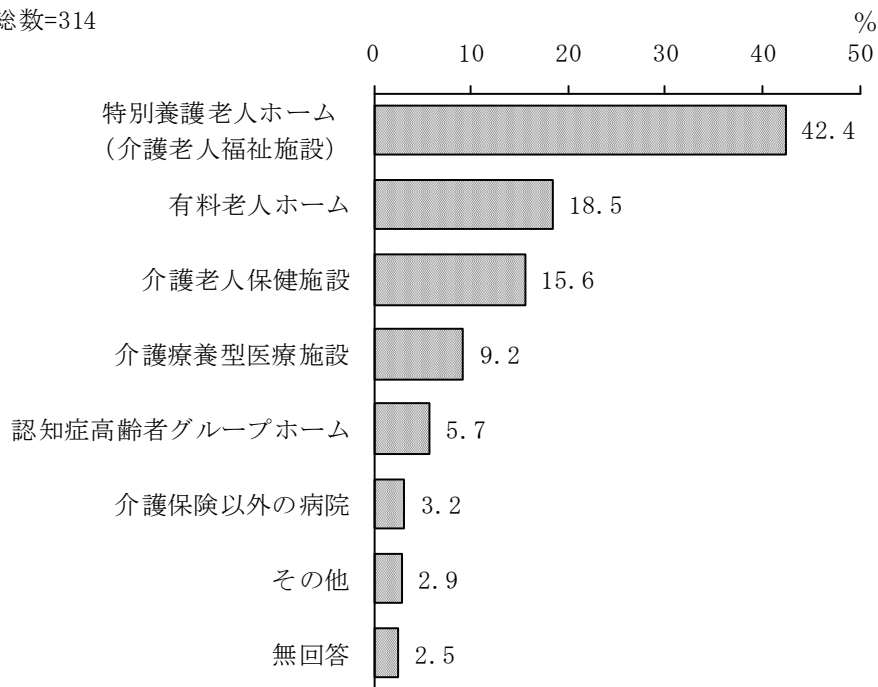
(1) 入所施設等の種類

問 32 あなたが入所している施設等の種類をお聞きます。(一つに○)

現在入所している施設等は、「特別養護老人ホーム（介護老人福祉施設）」が42.4%と最も多く、次いで「有料老人ホーム」が18.5%、「介護老人保健施設」が15.6%となっています。

入所施設等の種類

総数=314



【施設等入所者の年齢】

施設等に入所している方の年齢を見ると、「85歳以上」が62.1%と多くなっています。

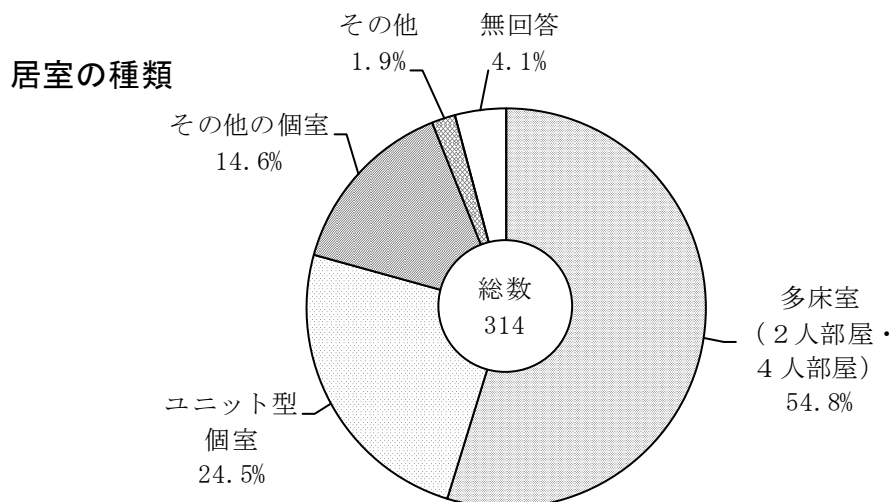
施設等入所者の年齢

	全体	40歳	65歳	70歳	75歳	80歳	85歳以上	無回答
		人数	人数	人数	人数	人数	人数	
上段：人数		6	5	16	29	58	195	5
下段：構成比 (%)		1.9	1.6	5.1	9.2	18.5	62.1	1.6
施設等に入所している方	314 100.0	6 1.9	5 1.6	16 5.1	29 9.2	58 18.5	195 62.1	5 1.6

(2) 居室の種類

問 33 あなたが暮らしている居室の種類をお聞きします。(一つに〇)

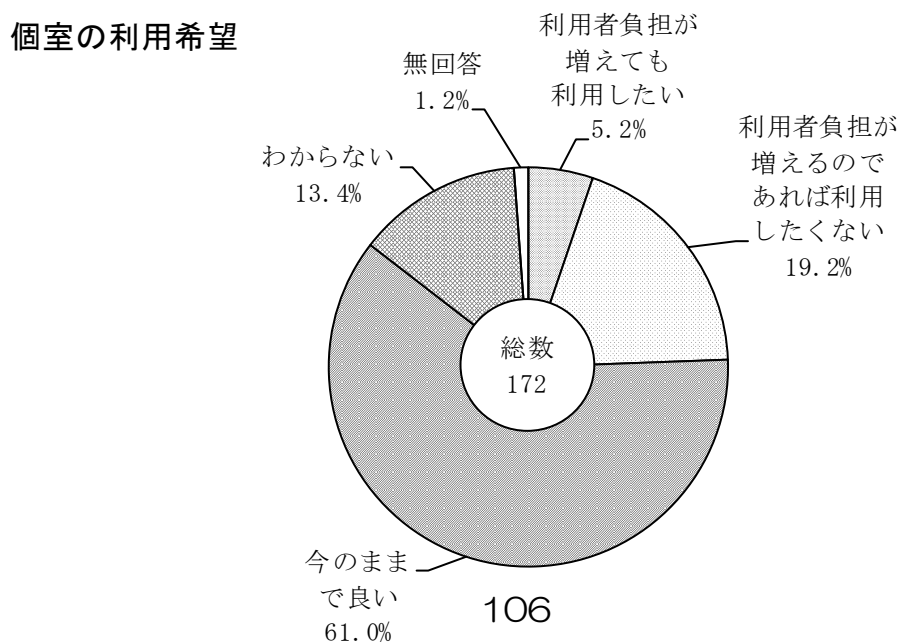
居室の種類については、「多床室(2人部屋・4人部屋)」が54.8%と最も多く、次いで「ユニット型個室」が24.5%、「その他の個室」が14.6%となっています。



(3) 個室の利用希望

問 34 問 33 で「1 多床室(2人部屋・4人部屋)」と回答した方にお聞きします。あなたは今後、ユニット型などの個室を利用したいと思いますか。(一つに〇)

多床室利用者の個室利用希望については、「今のままで良い」が61.0%と最も多く、次いで「利用者負担が増えるのであれば利用したくない」が19.2%、「利用者負担が増えても利用したい」が5.2%となっています。



(4) 施設でのサービス内容について

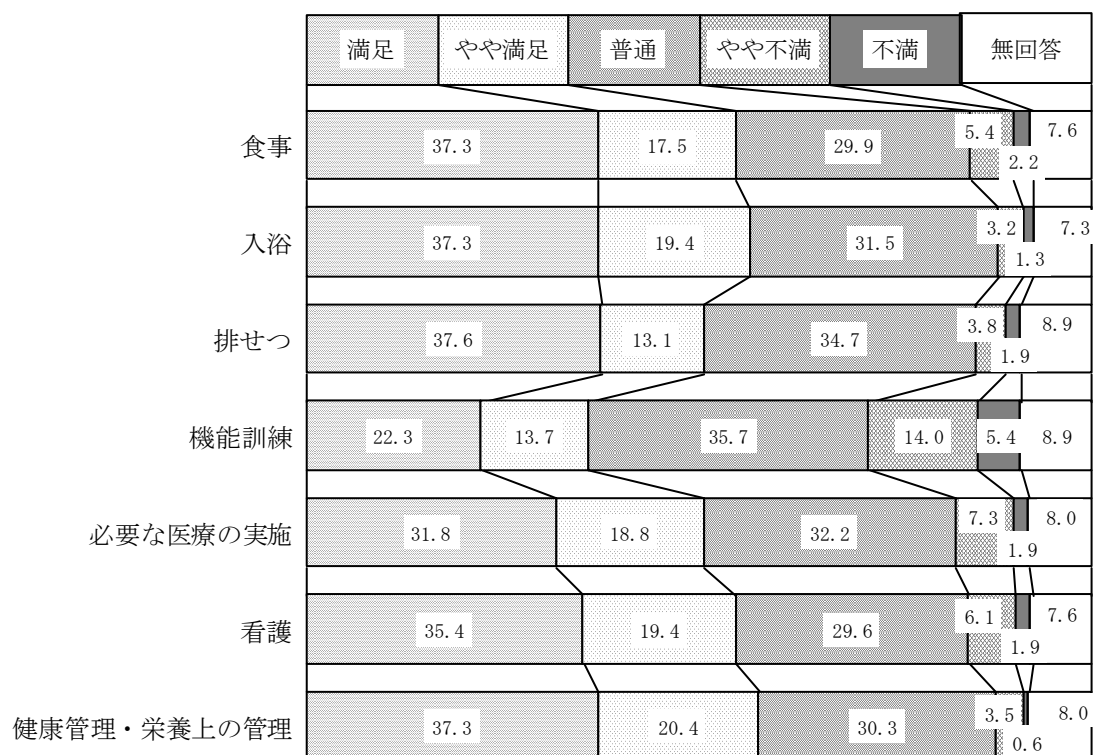
問 35 あなたは、現在の施設でのサービス内容について、どのように感じていますか。(それぞれ一つに○)

施設でのサービス内容について、どちらかと言えば満足という回答は、「機能訓練」以外では5～7割程度となっています。「機能訓練」では、どちらかと言えば満足という回答が4割弱とやや少なく、どちらかと言えば不満という回答が約2割とやや多くなっています。

施設でのサービス内容について

総数=314

単位:%



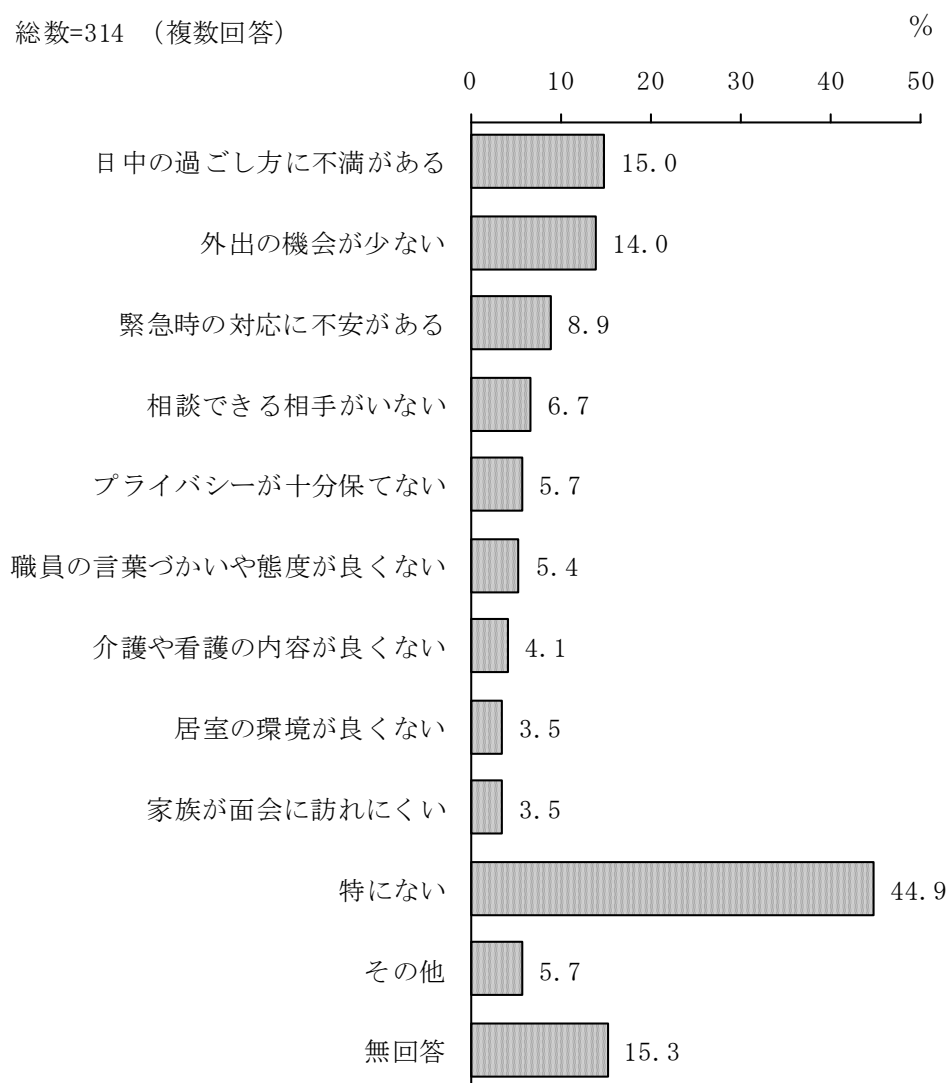
(5) 施設での生活で困っていること

問36 あなたは、施設での生活に関して困っていることがある場合、どのようなことで困っていますか。(〇はいくつでも)

施設での生活に関して困っていることは、「日中の過ごし方に不満がある」が15.0%と最も多く、次いで「外出の機会が少ない」が14.0%、「緊急時の対応に不安がある」が8.9%となっています。「特にない」という回答は、44.9%でした。

施設での生活で困っていること

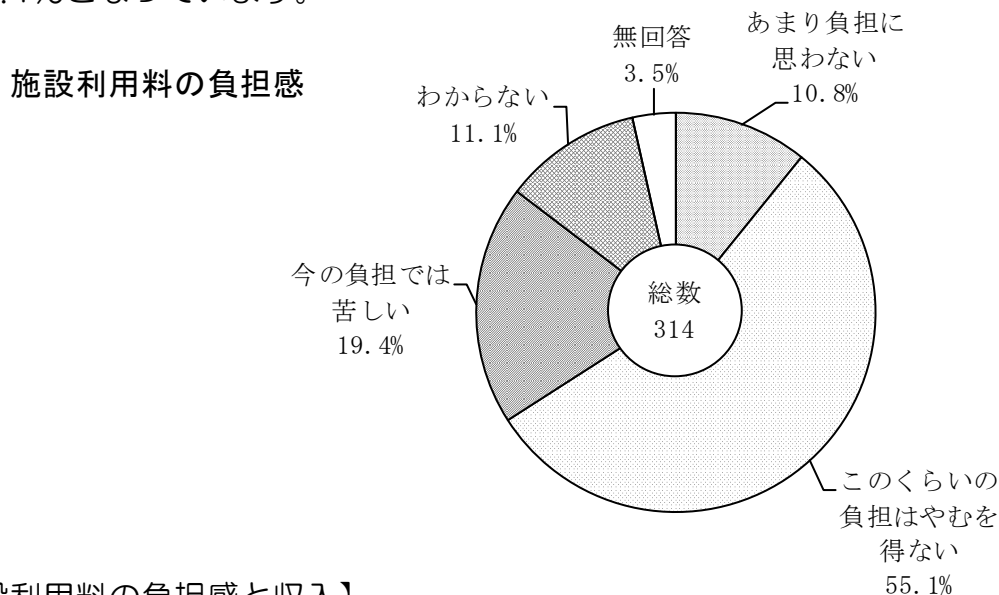
総数=314 (複数回答)



(6) 施設利用料の負担感

問37 あなたは、現在の施設利用料（部屋代、食事代、日常生活費など）をどのように感じていますか。（一つに〇）

施設利用料については、「このくらいの負担はやむを得ない」が55.1%、「あまり負担に思わない」が10.8%となっています。一方、「今の負担では苦しい」が19.4%となっています。



【施設利用料の負担感と収入】

施設利用料の負担感を1か月の収入別に見ると、5万円未満では「今の負担では苦しい」という回答が比較的多くなっています。

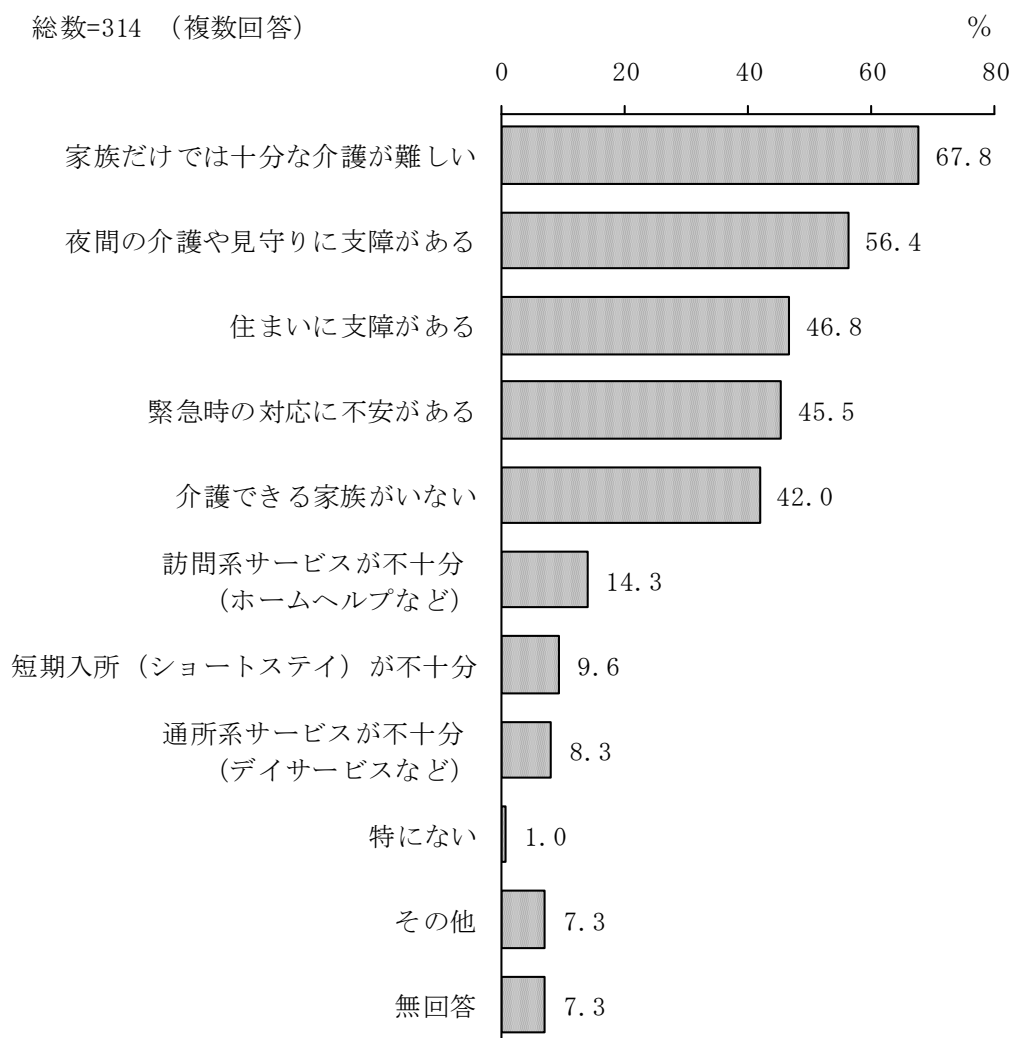
		全体	あまり負担に思わない	このくらいの負担はやむを得ない	今の負担では苦しい	わからない	無回答
上段：人数 下段：構成比 (%)							
全体		314 100.0	34 10.8	173 55.1	61 19.4	35 11.1	11 3.5
1か月の収入	5万円未満	70 100.0	4 5.7	30 42.9	18 25.7	16 22.9	2 2.9
	5万円以上10万円未満	52 100.0	7 13.5	29 55.8	10 19.2	5 9.6	1 1.9
	10万円以上15万円未満	58 100.0	6 10.3	37 63.8	11 19.0	2 3.4	2 3.4
	15万円以上20万円未満	50 100.0	7 14.0	29 58.0	9 18.0	2 4.0	3 6.0
	20万円以上30万円未満	46 100.0	5 10.9	31 67.4	7 15.2	3 6.5	-
	30万円以上	19 100.0	3 15.8	11 57.9	4 21.1	-	1 5.3
	無回答	19 100.0	2 10.5	6 31.6	2 10.5	7 36.8	2 10.5

(7) 在宅生活に戻る場合の課題

問38 あなたが施設を退所して、在宅での生活に戻れることを想定した場合、どのようなことが課題になるとお考えですか。(〇はいくつでも)

在宅での生活に戻れることへの課題は、「家族だけでは十分な介護が難しい」が67.8%と最も多く、次いで「夜間の介護や見守りに支障がある」が56.4%、「住まいに支障がある」が46.8%、「緊急時の対応に不安がある」が45.5%、「介護できる家族がいない」が42.0%となっています。

在宅生活に戻る場合の課題



10 自由意見

問 39 介護保険サービスについて、ご意見・ご要望などがありましたら、ご自由にお書きください。

自由意見の総数は 861 件でした。分野別に見ると、「居宅サービス」についてが 372 件、「施設サービス」についてが 153 件、「介護保険制度」についてが 137 件となっています。

問 39 自由意見

	分 野	件
1	居宅サービス	372
2	施設サービス	153
3	介護保険制度	137
4	在宅介護	120
5	行政	105
6	医療・健康	77
—	その他	94
総数		861

※ 複数の分野にまたがる意見もあるため、分野ごとの件数の合計は総数より多くなります。

◆ 主な回答の概要(内容は抜粋・要約してあります)

①居宅サービス(372件)

回 答 の 概 要	年 齢 ・ 性 別 回 答 者
ヘルパーさんの利用は、家族が同居している利用者に対してとても限られてきます。もっと散歩や買い物などしていただきたいかった。	75 歳・女性 ご家族
介護保険サービスでデイサービスを利用させていただいていますが、友達もでき、楽しく利用させていただき、感謝しております。	74 歳・女性 ご本人
デイサービス内での歩行訓練やマッサージ等のリハビリ体操的なことをやっていただけると大変助かります。	87 歳・男性 ご家族
緊急の場合、利用しているデイサービスで預かっていただけるなら、家族としても、何かのときに非常に頼りになると思います。	88 歳・女性 ご家族
要支援であってもデイサービスをたくさん利用できるようにしてほしい。ショートステイも利用できるようにしてほしい。	84 歳・女性 ご家族
居宅介護の不安は、介護する側に緊急事態が起きたとき受け入れてくれるところがないことです。緊急時のショートステイの充実を願います。	90 歳・女性 ご家族
ショートステイなど一定期間滞在するときの活動(体操、レクリエーションなど)をもう少し増やせるとうれしい。	86 歳・女性 ご家族

ケアマネジャーの方が良くやってくれています。横の連携を良くとって、みんなで面倒をみるという体制が大事だと思います。	77歳・女性 ご家族
ケアマネジャーの月1回の訪問はとても面倒です。3か月に1回くらいのペースにしていただけませんか。	75歳・男性 ご家族
ケアマネジャーさんに伝えていることが正確にヘルパーさんや訪問看護師さんに伝わっていない。	83歳・女性 ご家族
地域密着型サービスが充実することを望みます。住み慣れた地域の中で自立した生活が続けられる小規模な施設を大いに増やしてほしい。	89歳・女性 ご家族
誰かがそばについていないと、外へ出て徘徊してしまう母の見守りが介護保険外、実費になってしまうのが全く納得できない。	78歳・女性 ご家族
足が不自由なのと高齢のため、必需品（食事材料など）など重いものを持って歩けません。配達をしてほしい。	90歳・女性 ご本人

②施設サービス（153件）

回答の概要	年齢・性別 回答者
特別養護老人ホームの充実化。入居希望者がいつでも入居できるよう、多くの設置をお願いします。	70歳・女性 ご家族
自分で生活ができなくなったらすぐ入所できる施設がほしい。動けなくなったら、今のところ静かに一人で死を迎える以外にない。	90歳・女性 ご本人
有料老人ホームに入りたいので、情報を知りたいと思います。客観的な基準がよくわかりませんので、選ぶ時の目安がほしいと思います。	87歳・女性 ご家族
認知症が進み、自宅での介護ができにくくなったときに入所できる施設の拡充をしてほしい。	91歳・女性 ご家族
5年前に認知症が出て以来、施設を何か所か転々としました。今は永住型の所へ入所できてほっとしています。	83歳・女性 ご家族
私の入所している施設では、職員の労働は大変なものである。この人的環境の改善を心から希望します。	85歳・女性 ご本人

③介護保険制度（137件）

回答の概要	年齢・性別 回答者
介護者がより安心して介護が行えるように、介護者側の取り組みも必要と思います。	70歳・女性 ご家族
介護認定調査員の方の調査は、人によって随分違います。家族の話もきちんと聞いてほしいです。	93歳・女性 ご家族
母の要介護2が要介護1に下がりました。30分くらいの面談で介護度を下げられてしまっては、安心してられません。	102歳・女性 ご家族

限度額を大幅に越えているため、これ以上の負担はできない。要介護 5 では、もっと限度額が多い方が楽だ。	89 歳・女性 ご家族
介護サービスと金額についてもう少しはっきりとわかるように提示してもらいたい。使える範囲全てを利用できる人は少数だと思う。	84 歳・女性 ご家族
介護保険サービスの規則等が年々悪くなっているように思う。介護保険サービスの規則を利用者にも公開してほしい。	69 歳・女性 ご本人
介護保険制度が財源不足で、いずれ保険料値上げや、自己負担金の値上げになると新聞で読みましたが大反対です。	84 歳・男性 ご家族
手続き等が面倒。時間がかかりすぎ（各種サービスを受ける場合や、入所手続き等）。事務的なものは簡素化してほしい。	86 歳・女性 ご家族

④在宅介護（120 件）

回答の概要	年齢・性別 回答者
家族の事情で主人の面倒を一時的に見られないときの対応を、どうしたらいいのかわからない。	62 歳・男性 ご家族
自宅での介護は暑い、寒い季節、夜の見守り、入浴、夜間の排泄、制限食等の対応が困難であり、特養入所待ちです。	92 歳・女性 ご家族
介護者の休養や息抜きのお機会の確保と介護者同士の交流会の確保を充実させてほしい。	71 歳・女性 ご家族
介護をしているうちに介護者が腰、背中を痛めてしまい、現在通院加療中です。経済的に負担が大きく、途方に暮れてしまっております。	74 歳・女性 ご家族
在宅介護をしている妻ですが、本人が家族以外の人への介護を嫌うため、サービスを受けにくい。どうしたらよいか、良い方法をお願いします。	83 歳・男性 ご家族
在宅介護をしている人はかなり精神的に負担があります。今後、在宅介護をしている人には市からいくらかの報酬があるととても助かります。	88 歳・女性 ご家族

⑤行政（105 件）

回答の概要	年齢・性別 回答者
行政から利用者に対しての関わりが希薄であると思う。もう少し直接の関わりに努めてほしい。	77 歳・男性 ご本人
相談窓口に行ったときに、職員全員が同じレベルの知識を持って処理でき、パンフレットや資料も総合的に活用できるようにしてほしい。	81 歳・男性 ご家族
いろいろな通知が役所から届きますが、重複しているところがあるように思います。もう少し簡潔にしてほしいと思います。	94 歳・女性 ご家族

介護サービスすべてにおいて相談できるサポートセンターがあるといいと思う。相談窓口が個々で違うと、時間のない介護者にはとても負担。	84歳・男性 ご家族
介護保険サービスを希望する人が平等に気持ちよく受けられるように、市が指定する業者は慎重に決めていただきたい。	90歳・女性 ご家族
老老介護の厳しさをわかっていただける行政を望みます。介護者はいつまで健康でいられるか、心配である。	82歳・女性 ご家族

⑥医療・健康（77件）

回答の概要	年齢・性別 回答者
なかなか本人の病状にあった施設がないので、非常に困っています。緊急のときすぐ対応できる医師がいるとよい。	86歳・女性 ご家族
誤えん性肺炎で胃ろう処置を行い在宅介護を行っています。胃ろう用の流動食の費用がかかるので、市の補助をお願いできれば大変助かります。	72歳・男性 ご家族
高齢者特有（認知症、うつなど）の医療状況があると思いますので、介護技術のみならず、医療的ケアも含めて考えていただきたいと思います。	88歳・女性 ご家族
リハビリ病院に入院していますが、いつ移動しなさいと言われるのかとても心配です。慣れたところで長くお世話になりたいです。	79歳・男性 ご家族
病院に行くことが多く、いつも介護タクシーを利用していますが、料金がとても高額です。割引制度があるととても助かります。	83歳・女性 ご家族

⑦その他（94件）

回答の概要	年齢・性別 回答者
高次脳機能障害者に対しての対応が遅れているような気がいたします。誤解されることが多く、家族は精神的にまいってしまいます。	67歳・男性 ご家族
年金の中で利用料を支払うのは、大変なことだと思います。1か月4万円以下の年金の母には、大変なことです。	86歳・女性 ご家族
公園などに老人がリハビリや体力向上のために使えるような器具・遊具を置いてはどうかと思っています。	80歳・女性 ご家族
気軽に参加できるレクリエーション的なもの。例えば介護認定を受けている人が参加できる音楽会など、企画したらよいと思う。	82歳・女性 ご家族