

## 高齢者生活状況アンケート・介護保険サービス利用状況実態調査について

### 1 高齢者生活状況アンケートの概要（予定）

	平成25年度	平成22年度	平成19年度
調査対象	25年12月1日時点において、市内に居住している65歳以上の高齢者	22年12月1日時点において、市内に居住している65歳以上の高齢者	19年11月30日時点において、市内に居住している65歳以上の高齢者
抽出方法	住民基本台帳等より無作為抽出		
調査方法	配布・回収とも郵送（※ 回答は無記名）		
対象者数	40,000人（推計） ※25.8.1現在 39,700人	36,913人	34,460人
抽出件数	4,000件	3,500件	3,500件
抽出率	10.0%	9.5%	10.2%
調査期間	平成26年1月	23.1.7～1.31	20.1.9～1.31
設問数 （内は枝番含めた設問数）	46問（46問）	44問（44問）	33問（52問）
回収件数		2,363件	2,415件
回収率		67.5%	69.0%

### 2 介護保険サービス利用状況実態調査の概要（予定）

※ 平成25年度実施分から対象者を3種類に分類し、異なる内容の調査票を送付する。詳細は裏面のとおりに。

	平成25年度	平成22年度	平成19年度
調査対象	25年12月1日時点において、要支援・要介護認定を受けた被保険者（施設入所者含む）	22年12月1日時点において、要支援・要介護認定を受けた被保険者（施設入所者含む）	19年12月1日時点において、要支援・要介護認定を受けた被保険者（施設入所者含む）
調査方法	配布・回収とも郵送（※ 回答は無記名）		
対象者数	7,000人（推計） ※25.7.31現在 6,907人	5,696人	4,776人
抽出件数	3,500人 ※内訳は裏面	2,900件	2,500件
抽出率	50.0% ※詳細は裏面	50.9%	52.3%
調査期間	平成26年1月	23.1.7～1.31	20.1.9～1.31
設問数 （内は枝番含めた設問数）	16～31問 ※詳細は裏面	39問（39問）	21問（45問）
回収件数		1,879件	1,591件
回収率		64.8%	63.6%

※ 介護保険サービス利用状況実態調査 調査対象ごとの概要（平成25年度）

調査対象	在宅サービス利用者	施設・居住系サービス利用者	サービス未利用者
対象者数	3,800人（推計） ※6月審査時点 3,701人	1,600人（推計） ※6月審査時点 1,576人	1,600人（推計） ※6月審査時点 1,560人
抽出件数	1,900件	800件	800件
抽出率	50.0%	50.0%	50.0%
設問数 <small>0内は枝番含めた設問数</small>	31問	16問	23問
回収件数			
回収率			

< 高齢者生活状況アンケート 設問（案） >

**【65歳以上の高齢者】**

	22年度番号	設問内容	新規追加・削除理由	平成25年度(案)	平成22年度	平成19年度
	1	調査票の記入者		●	●	●
1 ご本人について	2	性別		●	●	●
	3	年齢		●	●	●
	4	居住地域		●	●	●
	5	要支援・要介護度		●	●	●
	6	世帯構成		●	●	●
	7	1か月の収入		●	●	●
	2 医療・健康について	8	現在の健康状態		●	●
9		医療機関の受診状況		●	●	●
10		かかりつけ医の有無		●	●	●
11		通院や医療に関して困っていること		●	●	●
		往診の有無				
		健康・医療に関する情報の入手先				●
12		食生活について気をつけていること		●	●	●
13		定期的な運動		●	●	●
14		あまり運動をしていない理由		●	●	●
15	介護予防事業への参加意向		●	●	●	
	認知症になっても地域で生活するために必要なこと	認知症についての認知度や現状を把握するために、追加	新規			
3 日常生活について	16	日常生活で困っていること		●	●	●
	17	日中や夜間一人になることがあるか		●	●	●
	18	緊急時に連絡できる人		●	●	●
	19	住まいの種類		●	●	●
	20	住まいについて困っていること		●	●	●
4 相談・権利擁護について	21	福祉情報の入手先		●	●	●
	22	見守りや声かけの希望		●	●	
	23	相談窓口の認知状況		●	●	●
		地域包括支援センターの認知度				
	24	福祉に関する相談の希望		●	●	●
		地域包括支援センターの利用意向				
25	介護が必要になったときに、金銭等の管理を任せられる人がいるか	設問総数を増やさないため、問18と関連するので、設問及び選択肢の工夫で対応し、削除	削除	●	●	
26	権利擁護事業の利用意向		●	●		

	22年度番号	設問内容	新規追加・削除理由	平成25年度(案)	平成22年度	平成19年度
5 外出・地域とのつながりについて	27	外出の頻度		●	●	●
	28	外出の目的		●	●	●
	29	利用している交通手段		●	●	●
	30	近所づきあいの程度		●	●	●
	31	家族以外の人との関わり	問18と関連するので、次項以降の設問の工夫で対応するため、削除	削除	●	
		問30の近所づきあいのない理由	共助の要である地域とのつながりについて把握するため、理由を確認する質問を追加	新規		
		日常生活が不自由になった時に地域の人にかかわってほしいこと	近所づきあいの必要性と、日常生活が不自由になった時にかかわってほしいことの確認のため、追加	新規		
		地域の支え合いとしてできること	地域の支えあいで高齢者が出来ることの意識啓発につながる設問を追加	新規		
		災害時の避難と協力者	一人で避難ができるか、協力者がいるか把握するため、追加	新規		
		災害時に協力してみたいこと	災害時に高齢者が出来ることの意向確認と、意識啓発につながる設問を追加	新規		
	32	就労の状況		●	●	●
		就労の形態				●
		就労を希望する理由		/	/	●
	33	社会活動への参加状況		●	●	●
	34	社会活動への参加意向		●	●	●
35	ボランティアセンターの認知状況		●	●		
6 保険ついでに介護	36	介護保険制度への評価		●	●	
	37	保険料の金額の感じ方		●	●	●
	38	保険料の金額と介護保険サービスの水準の関係		●	●	●
7 今後の生活	39	介護のあり方の希望		●	●	●
	40	在宅生活を希望する理由	設問総数を増やさないため、問39・42の設問及び選択肢を工夫することで統合し、削除	削除	●	●
	41	施設入所を希望する理由		削除	●	●
	42	自宅で暮らし続けるための課題		●	●	
	43	高齢者のために重要な取り組み		●	●	●
	44	自由欄		●	●	●

合計設問数

46

44

52

(枝番含む)

< 介護保険サービス利用状況実態調査 設問（案） >

**【在宅サービス利用者】**

	22年度番号	設問内容	新規追加・削除理由	平成25年度(案)	平成22年度	平成19年度
1 ご本人について	1	調査票の記入者		●	●	●
		本人との関係		/	/	●
	2	性別		●	●	●
	3	年齢		●	●	●
	4	要支援・要介護認定		●	●	●
2 住まいについて	5	1か月の収入		●	●	●
	6	住まいの種類 どこに住んでいるか（在宅か入所）		●	●	●
	7	住まいの地域		●	●	●
3 ご家族や介護者について	8	世帯構成		●	●	●
	9	日中独居・夜間独居の有無		●	●	●
	10	普段の介護者		●	●	●
	11	介護者（家族・親族）の性別		●	●	
	12	介護者（家族・親族）の年齢		●	●	
		介護者（家族・親族）の住所	介護者の住所を聞くことで、より詳細な暮らしの状況を把握するため、追加	新規		
	13	介護者（家族・親族）が困っていること		●	●	
	介護できない場合の対処方法	介護者が病気や用事などで介護できないときに、どのように対処しているのかを把握するため、追加	新規			
4 サービス利用の有無	14	必要な介護者支援		●	●	
	15	居宅サービス利用の有無	居宅サービス利用者と未利用者を振り分ける設問のため、削除	削除	●	●
5 ケアプラン作成について	17	ケアプラン作成依頼の有無	ケアプラン作成依頼者と、自己作成者を振り分ける設問であり、次項以降の設問で説明及び選択肢を工夫することで対応するため、削除	削除	●	●
	18	ケアプラン作成事業者選択の方法	結果の予測がある程度可能なことと、設問総数の増やさないため、削除	削除	●	●
	19	ケアマネジャーの対応への満足度		●	●	●
	20	ケアマネジャーへの希望		●	●	●
		作成依頼をしなかった理由		/	/	●
		契約方法		/	/	●
		契約者		/	/	●
	希望は反映されたか		/	/	●	

	22年度番号	設問内容	新規追加・削除理由	平成25年度(案)	平成22年度	平成19年度
6 居宅サービスについて	21	居宅サービスの利用状況		●	●	●
		居宅サービスの満足度		●	●	●
	22	サービス利用に関して困ったこと		●	●	●
	23	不満や苦情を伝えた相手		●	●	●
	24	不満や苦情を伝えたことによる改善状況		●	●	●
	25	サービス利用による心身状況の変化		●	●	●
		制度改正後のサービスについて				●
		予防サービスの意向		高齢者アンケート	高齢者アンケート	●
		受けたくない理由				●
7 に利用 者負 担	26	利用限度額(説明)		●	●	●
		利用限度額に対する利用割合				●
	27	利用限度額まで利用しない理由		●	●	●
	28	利用者負担に対する感じ方(負担感)		●	●	●
8 に利 用今 後意 向の	29	今後の利用意向(居宅・施設)		●	●	●
	30	今後の利用意向(地域密着型)		●	●	●
	31	サービス事業者に希望すること		●	●	●
意見 等 9		介護保険制度の運営において市が力を入れるべきこと	介護保険制度の運営への希望を把握するため、追加	新規		
	39	自由意見		●	●	●
合計設問数				31	31	38

< 介護保険サービス利用状況実態調査 設問（案） >

**【施設・居住系サービス利用者】**

	22 年度 番号	設問内容	新規追加・削除理由	平成 25年度 (案)	平成 22年度	平成 19年度
	1	調査票の記入者		●	●	●
1 つご本人に		本人との関係		/	/	●
	2	性別		●	●	●
	3	年齢		●	●	●
	4	要支援・要介護認定		●	●	●
	5	1か月の収入		●	●	●
	6	住まいの種類	在宅の方と施設入所の方を振り分ける設問のため、削除	削除	●	●
2 施設サービス	32	施設入所の種類		●	●	●
	33	居室の種類		●	●	
	34	個室への利用意向		●	●	
	35	施設サービスの満足度		●	●	●
	36	利用に際し困ったことは		●	●	●
	37	利用料の負担感		●	●	●
		食事代等の負担感				●
	38	在宅に戻る場合の課題		●	●	
		不満や苦情を伝えた相手	施設等サービスにおける不満や苦情への対応状況を把握するため、追加	新規		
		不満や苦情を伝えたことによる改善状況		新規		
	施設サービスは快適か		/	/	●	
意見等 3		介護保険制度の運営において市が力を入れるべきこと	介護保険制度の運営への希望を把握するため、追加	新規		
	39	自由欄		●	●	●
合計設問数				16	14	14

＜ 介護保険サービス利用状況実態調査 設問（案） ＞

**【サービス未利用者】**

	2. 2. 年度 番号	設問内容	新規追加・削除理由	平成 25年度 (案)	平成 22年度	平成 19年度
	1	調査票の記入者		●	●	●
1 ついで 本人に		本人との関係		/	/	●
	2	性別		●	●	●
	3	年齢		●	●	●
	4	要支援・要介護認定		●	●	●
	5	1か月の収入		●	●	●
2 住まい について	6	住まいの種類 どこに住んでいるか（在宅か入所）		●	●	●
	7	住まいの地域		●	●	●
	3 ご家族 や介護者 について	8	世帯構成		●	●
9		日中独居・夜間独居の有無		●	●	●
10		普段の介護者		●	●	●
11		介護者（家族・親族）の性別		●	●	
12		介護者（家族・親族）の年齢		●	●	
		介護者（家族・親族）の住所	介護者の住所を聞くことで、より詳細な暮らしの状況を把握するため、追加	新規		
13		介護者（家族・親族）が困っていること		●	●	
		介護できない場合の対処方法	介護者が病気や用事などで介護できないときに、どのように対処しているのかを把握するため、追加	新規		
4 サービス 利用の有無	15	居宅サービス利用の有無	居宅サービス利用者と未利用者を振り分ける設問のため、削除	削除	●	●
	16	利用していない理由		●	●	●
5 利用意向 今後の		サービスの認知状況	サービス内容の認知度を把握するため、追加	新規		
	29	今後の利用意向（居宅・施設）		●	●	●
	30	今後の利用意向（地域密着型）		●	●	●
	31	サービス事業者に希望すること		●	●	●
意見 等		介護保険制度の運営において市が力を入れるべきこと	介護保険制度の運営への希望を把握するため、追加	新規		
	39	自由意見		●	●	●

合計設問数

23

20

18