

令和元年度 「市長への手紙・図書館への私の意見等」集計結果

【年度別件数】

29年度	52
30年度	60
31年度	77

【種類別件数】

市長への手紙	私の意見	電子メール	その他	合計
26	27	23	1	77

(回答の有無)

回答	26
参考	51

【受付館別件数】 電子メールは全て中央図書館でカウント

中央	仲町	花小金井	小川西町	喜平	上宿	津田	大沼	分室	合計
20	4	3	1	3	3	6	2	0	42

【主な意見・要望等】

- 図書館の蔵書関係 (8件)
 - ・若者を増やすために、ファッション誌をおいてほしい
 - ・韓日 朝日 辞典を揃えてください
- 貸出等について (23件)
 - ・DVDの貸出をしてほしい
 - ・再貸出を可能にしてほしい
 - ・休館期間について予約本の受取だけでもしてほしい
- 備品・施設の改善 (24件)
 - ・CD視聴器を増やしてほしい
 - ・机を増やしてほしい
 - ・ルネ小平にブックポストがあれば良い
- 職員の対応 (7件)
 - ・職員の資質の向上させてほしい
 - ・中央図書館の参考室にいた職員の対応が非常に良かった
- 仲町図書館 (2件)
 - ・仲町図書館のパソコンを増やしてほしい
 - ・仲町図書館の展示がよく、心地よい場としてくれた
- その他 (13件)
 - ・コロナの影響による図書館休館に係るサービスの一部を維持(予約本受取等)してほしいが、何らかの対応を検討できないか。
 - ・仲町図書館の特集棚についてがとてもすてきです。日々努力し、魅力的な図書館づくりをしてくれる職員に感謝です。