

資源・ごみに関するアンケート調査票(案)

令和3年12月17日

廃棄物減量等推進審議会

資料1-③

問1 資源・ごみの分別・出し方の情報源についておうかがいします。

(1) あなたが、小平市の資源・ごみの分別・出し方について調べる方法として、あてはまるものをお答えください。(〇はいくつでも)

- | | |
|-------------------------------|-----------------|
| 1 冊子「資源とごみの出し方パンフレット・収集カレンダー」 | |
| 2 冊子「分別をよりわかりやすく」 | 3 市のホームページ |
| 4 小平市「ごみ分別アプリ」 | 5 自治会やマンションの掲示板 |
| 6 市役所や収集員に聞く | 7 近隣の方や管理人に聞く |
| 8 調べたことや意識したことがない | 9 その他(具体的に) |

(2) 市では、「資源とごみの出し方パンフレット・収集カレンダー」を作成し、年に1回全ての世帯に配布していますが、利用していますか？(〇は1つ)

- | | |
|-------------------------|-------------|
| 1 利用している | 2 利用したことがある |
| 3 持っているが利用したことがない(理由:) | |
| 4 持っていない・知らなかった | |

問2 資源・ごみの発生抑制についておうかがいします。

廃棄物の発生抑制(リデュース(Reduce))とは、資源を大切にするため、ごみはもちろん、資源になるものでも、すぐに不用になるものはなるべく発生させないことです。

下の項目のなかで、普段、実践していることはありますか？(〇はいくつでも)

- | | |
|------------------|--------------------|
| 1 詰め替え商品を買う | 2 繰り返し使える商品を選ぶ |
| 3 容器や包装が少ないものを選ぶ | 4 マイバッグ・マイボトルを使用する |
| 5 食べ残しはなるべく出さない | 6 使いきれぬ量を購入する |
| 7 手入れをしながら長く使う | 8 レンタルやシェアを行っている |
| 9 特に実践していることはない | |
| 10 その他(具体的に) | |

問3 再使用についておうかがいします。

再使用(リユース(Reuse))とは、資源を大切に使い、ごみを減量するため、資源としての再生利用(リサイクル)とは別に、物の使い回し(古着や古本など)などを行うことです。

下の項目のなかで、普段、実践していることはありますか？(〇はいくつでも)

- | | |
|------------------|----------------------|
| 1 不用品を知り合いと譲り合う | 2 バザー・フリーマーケットを利用する |
| 3 フリマアプリを利用する | 4 リサイクルショップを利用する |
| 5 繰り返し使えるびんを利用する | 6 市の生活用品交換情報を利用する |
| 7 古本店を利用する | 8 スーパーなどの浄水サービスを利用する |
| 9 特にない | |
| 10 その他(具体的に) | |

問4 再生利用についておうかがいします。

再生利用(リサイクル(Recycle))とは、物をいったん原材料に戻して再利用することです。

下のなかで、どのような資源再生品を購入していますか？(○はいくつでも)

- 1 トイレットペーパーは古紙配合品を選ぶ
- 2 ティッシュペーパーは古紙配合品を選ぶ
- 3 ノートやコピー用紙などの紙類は古紙配合品を選ぶ
- 4 洋服などで、ペットボトルからの再生品を選ぶ
- 5 ボールペンやペンケースなどの文房具は、ペットボトルからの再生品を選ぶ
- 6 その他再生品を購入したことがある(具体的に)
- 7 特に意識して購入しているものはない

問5 生ごみの減量やリサイクルについておうかがいします。

生ごみは、燃やすごみの4割以上を占め、水分量は70~80%を占めると言われており、その減量やリサイクルは、今後のごみの総量の抑制やリサイクルの推進、ごみ処理の体制に大きな影響を持つものです。市では、家庭からの生ごみの自家処理やリサイクルを促進するため、生ごみ処理機の購入助成や、食物資源循環事業(※)に取り組んでいます。

※ 生ごみを食物資源と位置づけ、分別収集し、資源としてリサイクル(堆肥化)する事業です。回収方法は、市内3世帯以上でグループを作り、週1回の回収日の朝8時までに、あらかじめ届け出た集積所へ、専用のバケツに入れたまま出します。

(1) ご家庭では、生ごみの水切りを行っていますか？(○は1つ)

- 1 行っている
- 2 行っていない

(2) 市の食物資源循環事業を知っていますか？(○は1つ)

- 1 知っている
- 2 知らなかった

(3) この事業への参加についておうかがいします。(○は1つ)

- 1 参加したい
- 2 参加したくない(理由:)
- 3 すでに参加している

(4) 市の食物資源循環事業以外で、ご家庭では、生ごみの自家処理やリサイクルを行っていますか？(○は1つ)

- 1 行っている
- 2 行ったことはない
- 3 以前は行っていたが、やめた

【(4)で1を選択した方のみ】

(5) ご家庭で行っている生ごみの自家処理やリサイクルはなんですか？(○はいくつでも)

- 1 堆肥化容器を使っている
- 2 生ごみ処理機を使っている
- 3 庭や畑に埋めている
- 4 その他(具体的に)

【(4)で2・3を選択した方のみ】

(6) ご家庭で生ごみの自家処理やリサイクルを行っていない理由はなんですか？

(○はいくつでも)

- 1 集合住宅だから
- 2 生ごみを分別することに手間がかかる
- 3 堆肥をつくっても使い道がない
- 4 堆肥がうまくできないと思う
- 5 虫や臭いが発生すると思う
- 6 生ごみを自家処理やリサイクルすることに意義を感じない
- 7 その他(具体的に)
- 8 特に理由はない

問6 食品ロスについておうかがいします。

日本では、本来食べられたのに捨てられてしまった食品、いわゆる「食品ロス」が年間約570万トン発生していると推計されており、これは一人あたり毎日お茶碗1杯分を捨てている計算になります。

(1) 食品ロスを出さないために、普段、あなたが行っていることはありますか？(○はいくつでも)

- 1 食品は必要な分だけ買う
- 2 「賞味期限」、「消費期限」の近い食品を早めに使う
- 3 料理を作りすぎない
- 4 食材を無駄なく使う
- 5 飲食店では食べきれぬ量を注文する
- 6 特に何もしていない
- 7 その他(具体的に)

(2) あなたは食品(食材)を捨てたことはありますか？(○は1つ)

- 1 よくある
- 2 たまにある
- 3 どちらともいえない
- 4 あまりない
- 5 まったくない

(3) (2)で捨てたことのある食品(食材)はなんですか？(○は3つまで)

- 1 生の野菜や果物
- 2 生の肉や魚
- 3 炊いたご飯やパン
- 4 乳製品
- 5 缶詰、レトルト等長期保存食品
- 6 購入した惣菜
- 7 お菓子などの嗜好品
- 8 自分で調理したおかず
- 9 自宅で食卓に出したが食べ残したもの
- 10 外食での食べ残し
- 11 特に思い当たらない
- 12 その他(具体的に)

(4)(2) であなたが食品(食材)を捨てた理由はなんですか？(○は1つ)

- | | |
|-----------------------|------------------|
| 1 色や見た目、においに変化してしまった | 2 賞味期限が過ぎてしまった |
| 3 消費期限が過ぎてしまった | 4 使う(食べる)機会がなかった |
| 5 人からもらったが、使わ(食べ)なかった | 6 別の用途で買ったものが余った |
| 7 その他(具体的に |) |

(5) あなたは「消費期限」「賞味期限」を理解していますか？(○は1つ)

- | | |
|---------------|---------------|
| 1 どちらも理解している | 2 消費期限は理解している |
| 3 賞味期限は理解している | 4 どちらもわからない |

(6) あなたは買い物の際、奥から商品を取ることはありますか？(○は1つ)

- | | | | |
|----------|---------|-------------|---------|
| 1 よくある | 2 たまにある | 3 どちらともいえない | 4 あまりない |
| 5 まったくない | | | |

(7)(6)で「よくある」「たまにある」と答えた方にお聞きします。その理由はなんですか？(○は1つ)

- | | | |
|-------------------|----------------------|---|
| 1 少しでも新しい商品が欲しいから | 2 人が触っていないものが欲しいから | |
| 3 購入するものを厳選しているから | 4 おまけ付きのときに中身を選びたいから | |
| 5 特に理由はない | 6 その他(具体的に |) |

問7 プラスチック製容器包装の分別やリサイクルについておうかがいします。

プラスチック製容器包装(商品を包む包装や入れ物でプラマークあるもの)には、硬いもの(ボトル、卵のパック、ヨーグルトのカップ、弁当の容器など)とやわらかいもの(お菓子の袋やレジ袋など)があります。小平市では、以前は、きれいで硬いものだけを「プラスチック容器」としてリサイクルし、やわらかいものや汚れたものは「燃やすごみ・燃やさないごみ」として処理していましたが、平成31年4月以降は、硬いもの、やわらかいものにかかわらず、プラマークがあるものは全て、プラスチック製容器包装として分別していただき、リサイクルしています。

(1) 小平市のプラスチック製容器包装の分別についてどのようにお考えですか？(○は1つ)

- | | |
|----------|----------|
| 1 わかりやすい | 2 わかりにくい |
|----------|----------|

(2) プラスチック製容器包装の分別をどのくらい実施していますか？(○は1つ)

- | |
|--------------------------------|
| 1 分別をほとんど理解し、実施している |
| 2 不明なものは冊子等を確認しながら、実施している |
| 3 不明なものに関しては調べずに、燃やすごみとして捨てている |
| 4 分別が複雑なので、実施していない |

問8 資源・ごみの出し方についておうかがいします。

(1) ご家庭では、どのくらいの間隔でごみを出していますか？(分別区分ごとに、最も近い欄に○を1つ)

	週1回	2週に1回	4週に1回	2カ月に1回	年数回	出ない	その他
1. 燃やさないごみ							()
2. プラスチック製容器包装							()
3. ビン							()
4. カン							()
5. ペットボトル							()
6. 金属製のなべ・やかん・フライパン							()
7. スプレー缶・ガスカートリッジ缶							()
8. ライター							()
9. 有害性資源 (電池・蛍光管・水銀体温計)							()
10. 段ボール							()
11. 新聞紙							()
12. 布団							()
13. 雑誌・雑がみ							()
14. 古布類							()

※「雑がみ」とは、包装紙、紙箱、コピー用紙など、名刺より大きいリサイクルできる紙のことです。

(2) 次の品目は、普段、どのように出していますか？(それぞれの品目について、最も多い出し方の欄に○を1つ)

	燃やさないごみ 市の資源収集	市の資源収集	公共施設の回収ボックス	スーパーなど店頭 の回収ボックス	自治会などの集団回収	販売店回収など (新聞販売店の新聞回収など)	自家処理 堆肥化・庭に埋めるなど	出ない	その他(具体的に)
1. ペットボトル									()
2. 白色トレイ									()
3. 色付きトレイ									()
4. 紙パック									()
5. 新聞紙									()
6. 雑誌・雑がみ									()
7. ビールびん									()
8. その他のビン									()
9. カン									()
10. 生ごみ									()
11. 自宅で切った枝木									()
12. 小型家電製品 ※									()
13. 小型充電式電池									()

※「小型家電製品」とは、たて11cm×よこ24cm以内の大きさのデジタルカメラ、携帯電話などのことです。

問9 家庭ごみの有料化及び戸別収集についておうかがいします。

小平市では、3Rの推進のため、様々な施策に取り組んでおります。その施策の一つとして、市民の皆さまにごみの減量や資源の分別の徹底などに対し、より一層取り組んでいただくための意識の変化や向上を図るため、平成31年4月に、「燃やすごみ」「燃やさないごみ」「プラスチック製容器包装」について家庭ごみの有料化を実施しました。有料化が開始された令和元年度は、1人1日当たりのごみ量の少なさで、人口10万人以上50万人未満の238市町村中、小平市が全国8位（平成30年度は23位）になりました。

(1) 家庭ごみの有料化についてどのようにお考えですか？(○は1つ)

- 1 ごみの減量効果があったので、理解できる
- 2 減量以外の理由で、理解できる(理由)
- 3 ごみ減量の効果があっても、理解できない
- 4 理解できない(理由:)
- 5 どちらともいえない
- 6 その他(具体的に)

(2) 指定収集袋(処理手数料)の購入について、どのように感じていますか？(○は1つ)

- 1 負担に感じていない
- 2 全くない訳ではないが、あまり負担に感じていない
- 3 多少負担に感じるが、ごみの減量や分別の徹底に効果が出ているため許容できる
- 4 分別や発生抑制を徹底しているが、少し負担に感じている
- 5 負担と感じている
- 6 その他(具体的に)

(3) 家庭ごみの有料化が実施されてから、あなたは、ごみになるものを買わないようにしたり、資源の分別徹底を図るなど、ごみの減量やリサイクルに対する取り組み方は変わりましたか？(○は1つ)

- 1 より積極的に取り組むようになった
- 2 取り組み方は特に変わらなかった
- 3 どちらともいえない

【(3)で1を選択した方のみ】

(4) どのような取り組みを行いましたか？(○はいくつでも)

- 1 ごみと資源の分別の徹底
- 2 繰り返し使える商品を選択
- 3 容器や包装が少ないものを選択
- 4 不要な包装の拒否
- 5 生ごみの水切りの徹底
- 6 販売店への返却
- 7 リサイクルショップの利用
- 8 その他(具体的に)

(5) 指定収集袋について、一部店舗で実施しているばら売り制度についておうかがいします(○は1つ)

- 1 現在、利用している
- 2 利用していない

(6) ごみの戸別収集についておうかがいします。戸別収集についてどのような変化がありましたか？(○はいくつでも)

家庭ごみの有料化と同時に、ステーション収集(従来の集積所収集)から戸別収集へ移行しました。排出者責任の明確化により、排出マナーの向上及びごみ減量化の意識が高まることを期待し導入しました。また、集積所までごみを出しに行かなくてよくなり、負担の軽減になることが想定されます。収集経費の増加については、収集頻度の適正化を図り最小限に抑えています。

- 1 以前に比べて、ごみ出しが楽になった
- 2 道路上のごみがなくなり街がきれいになった
- 3 それぞれの家でごみ出しするようになり、町の美観が損なわれた
- 4 カラス等の被害が減った
- 5 カラス等の被害が増えた
- 6 個人でごみ出しするようになり、意識が高まった
- 7 近所付き合いが減少した
- 8 家の前に出したごみを他人に見られ、ストレスを感じる
- 9 その他(具体的に)

問10 ごみの減量や処理などについての満足度についておうかがいします。

(1) ごみの収集(収集回数) (○は1つ)

- 1 満足している
- 2 どちらかといえば満足している
- 3 どちらかといえば不満がある
- 4 不満がある
- 5 わからない

(2) ごみの収集(分別方法) (○は1つ)

- 1 満足している
- 2 どちらかといえば満足している
- 3 どちらかといえば不満がある
- 4 不満がある
- 5 わからない

(3) ごみの減量や処理についての小平市からの情報公開・提供 (○は1つ)

- 1 満足している
- 2 どちらかといえば満足している
- 3 どちらかといえば不満がある
- 4 不満がある
- 5 わからない

(4) ごみの減量や処理への小平市の取り組み (○は1つ)

- 1 満足している
- 2 どちらかといえば満足している
- 3 どちらかといえば不満がある
- 4 不満がある
- 5 わからない

(5) 住んでいる地域の清潔さ (○は1つ)

- 1 満足している
- 2 どちらかといえば満足している
- 3 どちらかといえば不満がある
- 4 不満がある
- 5 わからない

問 11 次のそれぞれの項目についてのお考えがあれば、自由にご記入下さい。

(1) ご家庭で取り組んでいるごみ減量やリサイクルの工夫

(2) 分別がわからなくて困っているもの

(3) プラスチック削減のために取り組んでいること

(4) その他のご意見やご要望

最後にあなたご自身とご家族についておうかがいします。

(1) あなたの年齢

- | | | |
|----------------|------------------|---------|
| 1 10代・20代 (学生) | 2 10代・20代 (学生以外) | 3 30代 |
| 4 40代 | 5 50代 | 6 60代 |
| | | 7 70代以上 |

(2) あなたを含めたご家族の人数

- | | | | |
|------|------|------|--------|
| 1 1人 | 2 2人 | 3 3人 | 4 4人以上 |
|------|------|------|--------|

(3) お住まいの種類

- 1 一戸建て
- 2 管理人のいないアパート・団地・マンション
- 3 管理人のいるアパート・団地・マンション
- 4 その他 (具体的に)

(4) 小平市にお住まいの年数

- | | | |
|---------------|-------------|--------------|
| 1 1年未満 | 2 1年以上～5年未満 | 3 5年以上～10年未満 |
| 4 10年以上～20年未満 | 5 20年以上 | |

(5) お住まいの町名

() 例： (小川東町)

～ アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。～