







3月15日(木)まで 市民税・都民税 申告を受付………2面 公民館 九館会まつり…………6 面

悩むよりまず相談を 市民無料相談…7面





お試しのつもりが







消費者ホットライン

『に電話できまり

困ったときの強い味方

188に電話をかけると、最寄りの消費生活セン ターにつながり、専門の消費生活相談員が相談 を受け付けます。

商品の購入や契約で、「おかしいな」と思ったと きや、「こんな相談できるの」「どこに相談してい いかわからない」と悩んだときは188へ電話しま しょう。



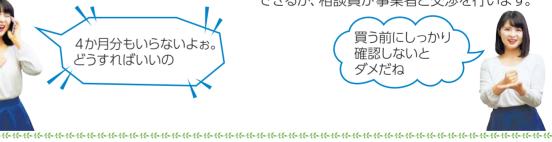
サプリメントお試し購入の場合

お試し価格で購入できる条件 は読みましたか。条件が記載 されている場合、返金・返品 は難しいでしょう。今回の相 談では、お試し価格の条件が 書いてあったため、事業者は



返品に応じませんでした。そのため、中途解約が できるか、相談員が事業者と交渉を行います。

> 買う前にしっかり 確認しないと ダメだね



\買う前に確認して /

☑お得な価格で買える条件

商品がお得な価格なのは理由があることに注意 しましょう。安く買える条件が目立たないところ に書いてある場合があります。トラブルになった 時、もう一度確認できるよう購入画面を保存して おきましょう。

☑返品・解約の条件

サプリメントや化粧品を買う時は、体に合わない ことがあるため返品や解約の条件を確認するこ とが大切です。インターネット通販の場合、事業 者が定めた条件に従って返品することになり、消 費者から一方的に返品することは出来ないので 注意しましょう。

\こんな相談増えています/



友達から、みんなやっているからと仮想 通貨のもうけ話を勧められていて断り方 に困っています

事業者にお金を払ってしまうと、取り戻すこと は難しいです。友達に断りにくい時など、断り 方に困った時は相談してください。



心当たりがない料金請求のメールが届 き、怖くなってメールに書いてあった電話 番号に電話してしまいました

心当たりがない請求は無視することが肝心で す。連絡をとった相手からしつこく電話がか かってきても無視してください。もしも裁判を するなどと脅されても、支払わずに相談してく ださい。